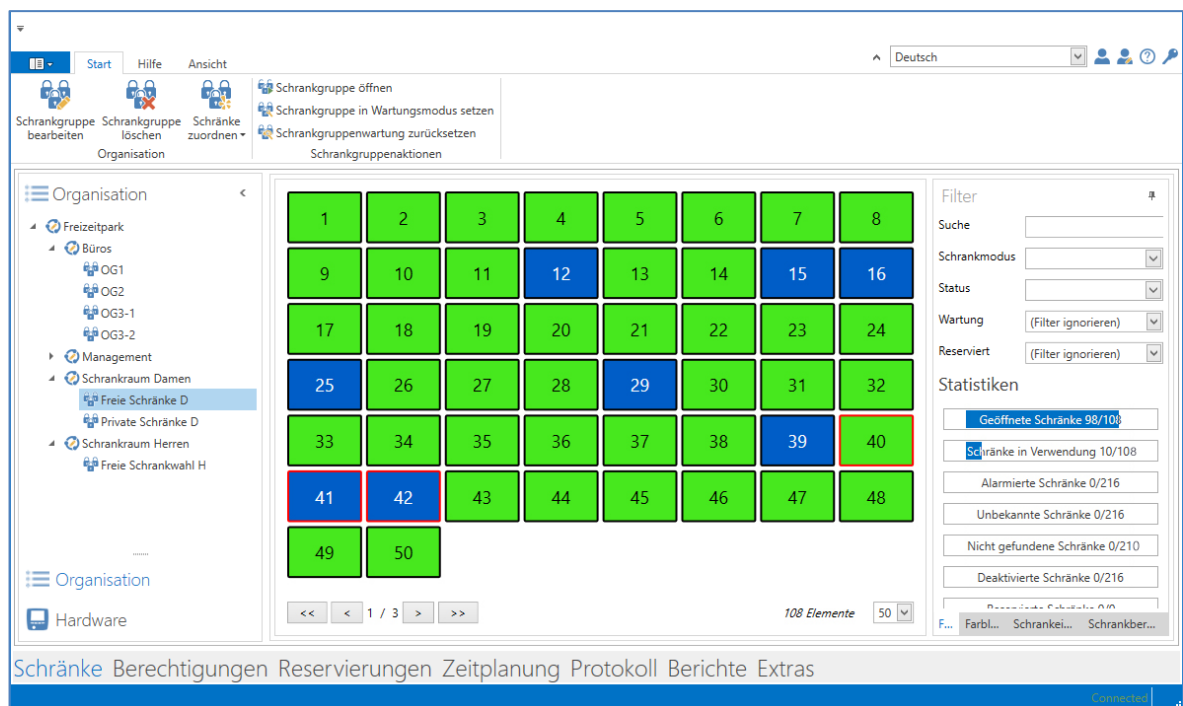


Relaxx

Konfigurationssoftware für Schrankschließsysteme von GANTNER Electronic GmbH



© Copyright 2023 GANTNER Electronic GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Das Kopieren, Vervielfältigen, Übersetzen, Umsetzen in irgendein elektronisches Medium oder maschinell lesbare Form im Ganzen oder in Teilen ist nicht gestattet. Eine Ausnahme gilt für die Anfertigung einer Backup-Kopie von Software für den eigenen Gebrauch zu Sicherungszwecken, soweit dies technisch möglich ist und von uns empfohlen wird. Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadensersatz.

Haftung

Ansprüche gegenüber dem Hersteller in Anlehnung an die in diesem Handbuch beschriebenen Hard- und/oder Softwareprodukte richten sich ausschließlich nach den Bestimmungen der Garantie. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere übernimmt der Hersteller keine Gewähr über die Vollständigkeit und Richtigkeit des Inhaltes dieses Handbuches. Änderungen bleiben vorbehalten und können jederzeit auch ohne entsprechende Voranmeldung durchgeführt werden.

Warenzeichen

An dieser Stelle sei auf die in diesem Handbuch verwendeten Kennzeichnungen und eingetragenen Warenzeichen hingewiesen. Alle Produkt- oder Firmennamen, die in diesem Handbuch erwähnt werden, dienen lediglich Identifizierungs- und Erklärungszwecken und je nach Bezeichnung kann es sich dabei um Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Firmen handeln.

Kontakt

Kontaktinformationen für Rückfragen bezüglich der Relaxx Software oder generelle Anfragen finden Sie unten:

Kontaktadressen des Herstellers

GANTNER Electronic GmbH
Bundesstraße 12
6714 Nüziders, Österreich
www.gantner.com/locations



Allgemeine Warn- und Sicherheitshinweise

Verehrte Kundin, verehrter Kunde,

Sie haben sich für ein Produkt (Gerät oder Software) der GANTNER Electronic GmbH entschieden. Wir beglückwünschen Sie zu dieser Wahl. Damit unser Produkt in Ihrer Anlage zu Ihrer Zufriedenheit sicher und ohne Fehler arbeitet, weisen wir Sie auf folgende Grundregeln hin:

1. Installation, Inbetriebnahme, Betrieb und Wartung des erworbenen Produkts haben bestimmungsgemäß, d.h. innerhalb der in der zugehörigen Produktdokumentation aufgeführten technischen Einsatzbedingungen, zu erfolgen.
2. Vor Installation, Inbetriebnahme, Betrieb und Wartung lesen Sie daher unbedingt die entsprechenden Kapitel in diesem Handbuch durch und handeln Sie danach.
3. Falls dennoch einzelne Punkte unklar sein sollten, handeln Sie nicht „auf gut Glück“, sondern fragen Sie bei dem für Sie zuständigen Kundenberater oder bei der Hotline der GANTNER Electronic GmbH nach.
4. Wenn nicht anders festgelegt, trägt der Kunde die Verantwortung für bestimmungsgemäße Installation, Inbetriebnahme, Betrieb und Wartung des Produkts.
5. Kontrollieren Sie direkt nach Erhalt der Ware die Verpackung und das Produkt bzw. den Datenträger optisch auf seine Unversehrtheit. Kontrollieren Sie die Lieferung auch auf ihre Vollständigkeit (-> Zubehörteile, Dokumentation, Hilfsmittel etc.).
6. Wurde die Verpackung durch den Transport beschädigt oder sollten Sie einen Verdacht auf eine Beschädigung oder Fehlfunktion des Produkts haben, darf das Produkt nicht in Betrieb genommen werden. Kontaktieren Sie in diesem Fall Ihren Kundenberater. Er wird bemüht sein, so schnell wie möglich Abhilfe zu schaffen.
7. Die Installation, Inbetriebnahme und Wartung unserer Geräte hat durch entsprechendes Fachpersonal zu erfolgen. Insbesondere elektrische Anschlüsse dürfen nur vom fachkundigen Personal ausgeführt werden. Dabei sind die Installationsvorschriften nach den einschlägigen, nationalen Errichtungsbestimmungen (z.B. ÖVE, VDE, ...) zu beachten.
8. Wenn nicht anders angegeben, hat die Installation und Wartung unserer Geräte ausschließlich im spannungsfreien Zustand zu erfolgen. Dies gilt insbesondere bei Geräten, die an das Niederspannungsnetz angeschlossen sind.
9. Es ist untersagt, Veränderungen am Produkt vorzunehmen sowie Schutz- und Abdeckhauben von Geräten zu entfernen.
10. Versuchen Sie nicht, Produkte nach einem Defekt, einem Fehler oder einer Beschädigung eigenmächtig zu reparieren oder wieder in Betrieb zu nehmen. Kontaktieren Sie in diesem Fall unbedingt Ihren Kundenberater oder die Hotline der GANTNER Electronic GmbH.
11. Die GANTNER Electronic GmbH übernimmt keine Verantwortung für Verletzungen oder Schäden, die Folge eines unsachgemäßen Gebrauchs sind.
12. Auch wenn wir uns um Sorgfalt und stetige Verbesserung bemühen, können wir nicht ausschließen, dass sich Fehler in unsere Dokumentationen einschleichen. Wir weisen daher darauf hin, dass die GANTNER Electronic GmbH keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit des Inhaltes dieses Handbuchs übernimmt. Änderungen bleiben vorbehalten und können jederzeit, auch ohne entsprechende Voranmeldung, von uns durchgeführt werden.
13. Wenn Sie auf Fehler am Produkt oder in der produktbegleitenden Dokumentation stoßen oder wenn Sie Verbesserungsvorschläge haben, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Ihren Kundenberater oder direkt an die GANTNER Electronic GmbH.
14. Aber auch wenn Sie uns nur mitteilen wollen, dass alles reibungslos funktioniert hat, sind wir über Ihre Nachricht erfreut.

Wir wünschen einen erfolgreichen Einsatz unseres Produkts. Wir würden uns freuen, Sie alsbald wieder als Kunden begrüßen zu dürfen.

INHALTSVERZEICHNIS

1	EINLEITUNG	7
1.1	Zu diesem Handbuch	7
1.2	Formatierungen	7
1.3	Allgemeine Informationen	8
1.4	Systemvoraussetzungen	9
1.4.1	Hardwareanforderungen	9
1.4.2	Unterstützte Betriebssysteme für Relaxx Service und Desktop Client	9
1.4.3	Datenbankserver	10
1.4.4	Microsoft .NET Framework	11
1.4.5	Microsoft .NET Core Runtime	11
1.4.6	Virens Scanner und Firewall (Ports)	11
1.4.7	Relaxx WEB UI 2	12
1.4.8	GAT Matrix	12
1.4.9	GAT NET.Lock 7000 System - Voraussetzungen	12
1.4.10	GAT NET.Lock 7020 System - Voraussetzungen	12
1.4.11	GT7 Terminal - Voraussetzungen	13
1.4.12	GAT Lock 5020 System - Voraussetzungen & Einschränkungen	13
1.4.13	GAT SMART.Lock Axx 6350 – Voraussetzungen	14
1.4.14	Gerätevoraussetzungen	14
2	INSTALLATION	15
2.1	Installationsassistent	15
2.2	Installation von .NET Framework	17
2.3	Installation des SQL Server Express	18
2.4	Installation der Relaxx Software	22
2.4.1	Bereitstellen von Relaxx mit MSI-Paketen	26
2.4.2	Befehlszeilen-Syntax für den Relaxx Client	26
2.5	Installation der Relaxx REST API	27
2.6	Update von Relaxx	31
2.6.1	Upgrade von Version 3.x, 4.x 5.x oder 6.x auf Version 7.x	31
2.6.2	Update von einer älteren Version 7.x auf eine neuere Version 7.x	32
2.7	Einstellungen Windows-Dienst	33
3	ERSTER START	35
3.1	Startvorgang	35
3.1.1	Verbindung zu Relaxx Dienst und Datenbank	35
3.1.2	Konfiguration für TLS-Verschlüsselung der Serverkommunikation	37
3.1.3	Konfiguration zur TLS-Verschlüsselung der Hardwarekommunikation (G7)	41
3.1.4	Konfiguration für Single Sign-On mittels Active Directory	41
3.1.5	Konfiguration für Single Sign-On mittels SAML 2	43
3.1.6	Lizenz	44
3.1.7	Anmeldung	45

1 EINLEITUNG

1.1 Zu diesem Handbuch

 In diesem Handbuch wird für die Relaxx V7.4 Software der vereinfachte Begriff "Relaxx" (ohne Jahresangabe oder Version) verwendet.

Kapitel "1. EINLEITUNG" beschreibt die Systemvoraussetzungen (Hardware und Software) für Relaxx und enthält eine kurze Beschreibung der Software.

Kapitel "2. INSTALLATION" beschreibt die Systemanforderungen für die Relaxx Software sowie im Detail die Installation von Relaxx und der weiteren erforderlichen Komponenten wie das .NET Framework und die Datenbank.

Kapitel "3. ERSTER START" beschreibt die Konfiguration der Datenbank und außerdem wie eine andere Datenbank (z. B. von einem bestehenden Schranksystem) in Relaxx importiert werden kann.

1.2 Formatierungen

Zur Anzeige von wichtigen, sicherheitskritischen Informationen wird in diesem Handbuch folgende Formatierung verwendet (mit Beispielttext):

HINWEIS! Nach diesem Signalwort folgt in diesem Handbuch ein Hinweistext den Sie unbedingt lesen und befolgen müssen. Der Hinweistext enthält wichtige Informationen.

Diese Hinweise sind unbedingt zu lesen und zu befolgen.

Zur Anzeige von wichtigen, aber nicht sicherheitskritischen Informationen wird in diesem Handbuch folgende Formatierung verwendet (mit Beispielttext):

 Der Text neben diesem Symbol enthält interessante Informationen über den aktuellen Abschnitt. Sie müssen diesen Text nicht unbedingt lesen, die Informationen helfen Ihnen aber, die Beschreibung in diesem Abschnitt besser zu verstehen oder geben interessante Tipps für die Bedienung der Software.

Aktionsschritte, die der Benutzer ausführen muss, und die Resultate dieser Aktionen werden wie folgt formatiert.

- ▶ Nach diesem Symbol steht eine Handlungsaufforderung, die Sie ausführen sollen.
 - Dieses Symbol kennzeichnet das Resultat nach Ausführung des vorigen Handlungsschrittes.

1.3 Allgemeine Informationen

Die Relaxx Software bietet Ihnen die Möglichkeit zur Konfiguration, Steuerung und Statusvisualisierung der elektronischen Schrankschlösser für Umkleideschränke sowie der Zutritts- und Informationsterminals von GANTNER. Installiert wird Relaxx auf einem Computer mit Microsoft Windows® Betriebssystem (siehe "1.4.2 Unterstützte Betriebssysteme für Relaxx Service und Desktop Client").

Relaxx besteht aus einem Windows®-Dienst, welcher im Hintergrund läuft und für die Kommunikation mit dem Schranksystem sorgt, und einer Benutzeroberfläche (Relaxx Client), in der das Schranksystem und die Onlinegeräte konfiguriert und gesteuert sowie die Schrankzustände angezeigt werden.

Das Lizenzmodell und die Benutzerverwaltung erlaubt die Installation mehrere Clients auf verschiedenen Rechnern, welche gemeinsam eine Relaxx Installation (Dienst) nutzen können. Es ist einerseits möglich, nur mit einem Client zu arbeiten, der auf demselben PC wie der Relaxx Dienst installiert wird oder andererseits auch mehrere Clients zu verwenden, welche sich auf anderen PCs im Netzwerk befinden können. Letztere können sich mit ihren eigenen Benutzernamen und Passwörtern am selben Relaxx Dienst und Datenbank anmelden.

Die von GANTNER entwickelten elektronischen Schlösser werden zur Steuerung von Schränken verwendet, die Benutzern in verschiedenen Branchen wie Firmenbüros, Universitäten, Freizeiteinrichtungen und Krankenhäusern zur sicheren Aufbewahrung ihrer persönlichen Gegenstände dienen. Die folgenden Typen von Schrankschlössern, Steuergeräten und weiteren Geräten von GANTNER Electronic GmbH können mit Relaxx verwendet werden:

Schrankschlösser

- GAT Lock 5020 (B, F und ISO) (nur in Verbindung mit GAT NET.Controller M 7000/7020, Details siehe "1.4.12. GAT Lock 5020 System - Voraussetzungen & Einschränkungen")
- GAT SMART.Lock 7001
- GAT NET.Lock 7000
- GAT NET.Lock 7020, GAT NET.Lock 7020 P, GAT NET.Lock 7020 USB, GAT NET.Lock 7020 USB P

Steuereinheiten (Controller)

- GAT Lock.Controller 5010 X (B, F und ISO) (nur in Verbindung mit GAT NET.Controller M 7000/7020, Details siehe "1.4.12 GAT Lock 5020 System - Voraussetzungen & Einschränkungen")
- GAT SMART.Controller S 7000, GAT SMART.Controller S 7020
- GAT NET.Controller S 7000, GAT NET.Controller S 7020
- GAT NET.Controller M 7000, GAT NET.Controller M 7020
- GC7.2000 M, GC7.2000 M lite, GC7.3000 mit der G7 Main Controller App

Online Geräte

- GAT Access 6xxx (B, F und ISO)
- GAT Info 6xxx (B, F und ISO)
- GAT SMART.LockAxx 6350 (B, F und ISO) - Details siehe "1.4.13 GAT SMART.Lock Axx 6350 – Voraussetzungen"
- GT7 Geräte (mit "Info" App für Informationsanzeige, mit "Access" App für Eintrittskontrolle, mit "Central Locker" App für SMART.Lock System)

1.4 Systemvoraussetzungen

1.4.1 Hardwareanforderungen

- Min. 4-Kern Prozessor
- Min. 4 GByte für Relaxx verfügbar (für den Relaxx Service, Relaxx Client und Datenbankservice).
- Mind. Festplattenplatz >30 GByte (reicht für Programmdateien, Datenbank, Protokollierung und Backups bei üblichen Systemgrößen. Die Größe der Programmdateien von Relaxx Service und Client (ohne Protokolldateien und Daten) ist ca. 300 MByte).
- Breitband Internetverbindung (min. 4/1 Mbit) für Service und Installation.
- Netzwerkverbindung für Relaxx Clients: TCP/IP
- Netzwerkverbindung zu Main Controller: TCP/IP

Bitte beachten Sie auch die zusätzlichen Systemanforderungen des verwendeten Datenbankservers (siehe "1.4.3. Datenbankserver"). Für Systeme mit mehr als 2000 Schlössern empfehlen wir die Installation einer Standard oder Enterprise Edition des Microsoft SQL Servers anstelle des Microsoft SQL Server Express, der mit Relaxx mitgeliefert wird.

1.4.2 Unterstützte Betriebssysteme für Relaxx Service und Desktop Client

- Microsoft® Windows® 11 – Editionen: Pro und Enterprise (32 und 64 Bit)
- Microsoft® Windows® 10 – Editionen: Pro und Enterprise (32 und 64 Bit)
- Microsoft® Windows® 8.1 – Editionen: Pro und Enterprise (32 und 64 Bit)
- Microsoft® Windows® 8 – Editionen: Pro und Enterprise (32 und 64 Bit)
- Microsoft® Windows Server® 2022 - Editionen: Standard, Essentials und Datacenter (64 Bit)
- Microsoft® Windows Server® 2019 - Editionen: Standard, Essentials und Datacenter (64 Bit)
- Microsoft® Windows Server® 2016 - Editionen: Standard, Essentials und Datacenter (64 Bit)

Nicht aufgeführte Editionen wie Home, Starter, Web, RT usw. werden von Relaxx nicht unterstützt. Relaxx unterstützt auch nicht die Server Core Installationsoption von Windows Server® 2016, Windows Server® 2019 und Windows Server® 2022.

HINWEIS! Bitte beachten Sie, dass GANTNER Electronic GmbH nur dann Support-Unterstützung anbieten kann, wenn Relaxx auf einer deutschen oder englischen Windows-Version installiert ist.

Ein Support durch GANTNER Electronic GmbH kann weiter nur gewährleistet werden, wenn der Kunde im Supportfall alle Informationen bekanntgibt, um mit angemessenen Berechtigungen auf das System zugreifen zu können (z. B. Windows Account, unter dem Relaxx ausgeführt wird, Zugriff auf die SQL Datenbank, etc.).

HINWEIS! Der Kunden muss benötigte Lizenzen, z. B. für Betriebssystem oder Datenbanken zur Verfügung stellen.

In produktiver Umgebung werden Schnappschüsse in virtuellen Maschinen nicht unterstützt, da das Zurücksetzen Relaxx und die verbundenen Controller in einem inkonsistenten Status lässt.

1.4.3 Datenbankserver

Unterstützte Datenbanken:

- Microsoft® SQL Server® 2014 – Editionen: Standard, Express, Enterprise
- Microsoft® SQL Server® 2016 – Editionen: Standard, Express, Enterprise
- Microsoft® SQL Server® 2017 – Editionen: Standard, Express, Enterprise
- Microsoft® SQL Server® 2019 – Editionen: Standard, Express, Enterprise
- Microsoft® SQL Server® 2022 – Editionen: Standard, Express, Enterprise

HINWEIS! Nicht aufgeführte Editionen werden nicht unterstützt.

Microsoft® SQL Server® 2022 Express ist im Relaxx Installationspaket enthalten. Die Systemanforderungen des Microsoft® SQL Server® 2022 sind unter folgender Seite zu finden:

<https://learn.microsoft.com/de-de/sql/sql-server/install/hardware-and-software-requirements-for-installing-sql-server-2022?view=sql-server-ver16>

Es wird empfohlen, das Microsoft SQL Server Management Studio Express zu installieren. Diese Anwendung ist im Relaxx Installationspaket enthalten.

Der Ordner, in dem die Datenbank liegt, darf von keiner Virenschanner-Software gescannt werden. Wenn Sie die Einstellungen Ihrer Antivirus-Software konfigurieren, schließen Sie die Dateien oder Verzeichnisse, die im folgenden Link aufgeführt sind, von der Virenprüfung aus.

<https://support.microsoft.com/de-de/help/309422/how-to-choose-antivirus-software-to-run-on-computers-that-are-running>

Dadurch wird die Leistung der Dateien verbessert und sichergestellt, dass die Dateien nicht gesperrt sind, wenn der SQL Server-Dienst sie verwenden muss. Wenn diese Dateien jedoch infiziert werden, kann Ihre Antivirus-Software die Infektion nicht erkennen.

Wichtige Hinweise zu den Express Editionen!

- Bitte beachten Sie, dass das Relaxx Installationspaket nur die freie Express Edition des Microsoft® SQL Server® 2022 enthält. Wenn eine Prinzipaledition (nicht Express) einer SQL Datenbank benötigt wird, muss diese von der IT des Anlagenbetreibers bereitgestellt werden.
- Wenn die Express Edition des Microsoft® SQL Server® verwendet wird achten Sie bitte darauf, dass die Datenbankbereinigung aktiviert ist, um die Datenbank klein zu halten. Diese Funktion kann in der Zeitplanung eingestellt werden. Eine Beschreibung dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung von Relaxx.
- Beachten Sie die Limitierungen für die Express Editionen:
 - Datenbankgröße ist auf 10 GB limitiert.
 - Unterstützung für nur eine CPU (aber mehrere Kerne)
 - Kein SQL Server Agent

Informationen für Datenbank-Administratoren:

Falls die Datenbank für die Relaxx vom Kunden oder einem Service-Dienstleister bereitgestellt wird, sind folgende Informationen möglicherweise hilfreich:

- Empfohlene Sortierung ("Collation"): Latin1_General_CI_AS
- Zusätzliche Funktionen des Microsoft SQL Server (wie z.B. Full-Text Search, Reporting Services, ...) sind nicht notwendig.

- Die Standardwerte des Microsoft SQL Servers für die automatische Vergrößerung der Datenbank (1 MB und 10% für Daten bzw. Logs) müssen angepasst werden. Die Werte hängen von der Anlagengröße ab, jedoch ist eine Einstellung von 500 MB für Daten und Logs ein guter Mittelwert.
- Der Relaxx-Service und der GANTNER Support benötigen die Berechtigungen der SQL-Datenbank-Rolle "DB_OWNER".

1.4.4 Microsoft .NET Framework

- Min. V 6.0.10 wird benötigt (ist im Installationspaket von Relaxx enthalten).

1.4.5 Microsoft .NET Core Runtime

- Min. Version 6.0.10.

Das .NET Core Runtime ist nur notwendig, wenn die Relaxx REST API verwendet werden soll (ist im Installationspaket von Relaxx enthalten).

1.4.6 Virens Scanner und Firewall (Ports)

Wenn ein Virens Scanner verwendet wird, beachten Sie die Vorgaben für die verwendete Datenbank bezüglich Virens Scanner Software (für die Microsoft SQL Server siehe "1.4.3 Datenbankserver").

Folgende Ports werden für die Kommunikation von Relaxx benötigt und dürfen nicht von einer Firewall blockiert werden:

- 21 (TCP/FTP, Outbound): Firmware Update der GAT NET.Controller 70x0 (über FTP).
- 80 (TCP, Outbound): Standardkommunikations-Port zwischen Relaxx und G7 Geräten.
- 389 (TCP, Outbound): LDAP Klartext.
- 443 (TCP, Outbound): Kommunikations-Port zwischen Relaxx und G7 Geräten, wenn TLS aktiviert ist.
- 636 (TCP, Outbound): LDAP SSL Verbindung.
- 1433 (TCP, Outbound): SQL Server Schnittstelle.*
- 3268 (TCP, Outbound): LDAP Verbindung zum Global Catalog (GC) Server.
- 3269 (TCP, Outbound): LDAP Verbindung zum Global Catalog (GC) Server über SSL.
- 8000 (TCP, Outbound): Kommunikation mit den GAT NET.Controller M 70x0.
- 8216 (UDP, Outbound): Zeitsynchronisation für verbundene GANTNER Geräte.
- 8236 (TCP, Inbound): Kommunikation zwischen Relaxx Server und Relaxx Client(s).
- 8237 (TCP, Inbound): RelaxxBasicServerInterface (kann von Drittsoftware zum Empfangen von Benachrichtigungen verwendet werden).
- 8240 (TCP, Inbound): Kommunikation zwischen dem Internetbrowser und dem Relaxx WEB User Interface (nur notwendig, falls dieses verwendet wird).
- 8241 (TCP, Inbound): Kommunikation über die REST API (Schloss-Fernsteuerung) und mit der LockPal App.
- 8242 (TCP, Inbound): Wird für die Single Sign-On-Authentifizierung für die Active Directory-Protokolle NTLM / Kerberos verwendet.
- 8340 (TCP, Inbound): Kommunikation zwischen dem Internetbrowser und dem Relaxx WEB UI 2 (falls verwendet).

* Für die Datenbankverbindung kann ein kundenspezifischer Port gewählt werden, wenn der Standard-Port nicht verwendet werden kann. Siehe dazu "3.1.1. Verbindung zu Relaxx Dienst und Datenbank".

1.4.7 Relaxx WEB UI 2

Die Komponente Relaxx WEB UI 2 ist optional und stellt eine webbasierte Lösung zur Verfügung, um die Schrankstatus und Steuerung über Webbrowser zu ermöglichen. Folgende zusätzliche Anforderungen sind für Relaxx WEB UI 2 zu beachten:

- Unterstützte Webbrowser:
 - Microsoft Edge
 - Google Chrome (min. V49)
 - Mozilla Firefox (min. V45)
- IIS-Server Komponenten müssen in Windows aktiviert werden (wird von Relaxx Setup ausgeführt).
- Die IIS Erweiterung "URL Rewrite" muss installiert sein (kann im Relaxx Setup ausgeführt werden).
- TLS Zertifikat für eine verschlüsselte Verbindung zwischen Webbrowser und IIS ist zu empfehlen.

HINWEIS! Beachten Sie auch die Systemanforderungen im Relaxx WEB UI 2 Handbuch.



Die Version 1 des Relaxx WEB User Interface wird von der Relaxx 7.4.3 nicht unterstützt.

1.4.8 GAT Matrix

Wenn die GAT Matrix Software mit Relaxx verwendet werden soll, muss mind. Version 4.4 der GAT Matrix benutzt werden. Mehr Informationen über GAT Matrix finden Sie im entsprechenden GAT Matrix Handbuch.

1.4.9 GAT NET.Lock 7000 System - Voraussetzungen

Die folgenden Firmware-Versionen (oder höher) müssen für die Komponenten des GAT NET.Lock 7000 Systems verwendet werden:

- GAT NET.Controller M 7000: min. V1.13
- GAT NET.Controller S 7000 F/ISO/B: min. V1.22
- GAT NET.Lock 7000: min. V1.05

1.4.10 GAT NET.Lock 7020 System - Voraussetzungen

Die folgenden Firmware-Versionen (oder höher) müssen für die Komponenten des GAT NET.Lock 7020 Systems verwendet werden:

- GAT NET.Controller M 7020: min. V1.13
- GAT NET.Controller S 7020 F/ISO/B: min. V1.22
- GAT NET.Lock 7020: min. V2.2.0

1.4.11 GT7 Terminal - Voraussetzungen

Für das GT7 Terminal muss die folgende Firmware-Version verwendet werden: min. V1.8

Beim GT7 Terminal müssen die Apps mit mind. den folgenden Firmware-Versionen (oder höher) verwendet werden:

- G7 Info App: min. V1.0.1
- G7 Access App: min. V1.0.1
- G7 Central Locker App: min. V1.0.0

1.4.12 GAT Lock 5020 System - Voraussetzungen & Einschränkungen



Die elektronischen Schrankschlösser GAT Lock 5020 mit den Steuereinheiten GAT Lock Controller 5010 können nur verwendet werden, wenn diese über einen Main Controller GAT NET.Controller M 70x0 mit aktueller Firmware an Relaxx angeschlossen werden.

Die folgenden Anforderungen müssen erfüllt sein, um die GAT Lock Controller 5010 in Relaxx verwenden zu können.

Controllertyp	RFID-Technologie	Betriebsmodus	Firmware des Controller	Firmware des Lesemoduls		Max. Anzahl Controller pro Linie
				MIFARE Uni-FF-ISO	ISO-RM	
GAT Lock Controller 5010	LEGIC	Online	4.D	-	-	8
	MIFARE®	Online	A.D	-	2.5	8
	ISO 15693	Online	A.D	1.4	2.4	8

Tabelle 1.1 - Anforderungen an die GAT Lock Controller 5010

- "Online": Der Controller liest die Informationen auf einem Datenträger, der an einem Schloss gelesen wird, und sendet diese Informationen an den Relaxx PC/Server zur Berechtigungsprüfung. Weiters wird auch der Status der Schränke an den PC/Server gesendet, damit eine Visualisierung der Zustände möglich ist.

GAT NET.Controller M 7000

Bei einem GAT Lock 5020 System, muss für den Anschluss an den Server der für das NET.Lock 70x0 System entwickelte Main Controller GAT NET.Controller M 70x0 mit aktueller Firmware verwendet werden. Dies gilt für MIFARE, ISO 15693 und LEGIC Online Systeme. Der direkte Anschluss der GAT Lock Controller 5010 wird nicht unterstützt.

HINWEIS! Der GAT NET.Controller M 70x0 bietet eine moderne Technologie und eine zuverlässige Kommunikation, ohne dass Schnittstellenkonverter für serielle Schnittstellen eingesetzt werden müssen. Dieser Main Controller bietet auch zusätzliche Funktionen. So ist z. B. mit diesem Controller die Quittierung von Alarmen und die Aktivierung von Schranktüren nur mit der speziellen System- oder Generalkarte möglich, was z. B. beim GAT Lock Controller 5010 im Offlinemodus nicht möglich ist.

1.4.13 GAT SMART.Lock Axx 6350 – Voraussetzungen

Ein GAT SMART.LockAxx 6350 kann als Ansteuerung für die GAT SMART.Lock 7001 verwendet werden.

- Für das GAT SMART.LockAxx 6350 ist die Firmware V1.8.0 oder höher zu verwenden.

1.4.14 Gerätevoraussetzungen

Für die folgenden Geräte, die in Relaxx verwendet werden können, gelten die angegebenen Voraussetzungen:

- GAT Info 6100: Firmware-Version 4.2.1 oder höher.
- GAT Info 6800: Firmware-Version 2.6.3 oder höher.
- GAT IO 055: Firmware-Version 1.10.0 oder höher.

2 INSTALLATION

2.1 Installationsassistent

Das Installationspaket enthält den Installationsassistent, der Sie durch die Installation von Relaxx und den zusätzlich benötigten Softwarekomponenten, wie z.B. die Datenbank führt.

i Das Installationspaket steht mit oder ohne SQL-Datenbank zur Verfügung. Wenn Sie bereits eine Datenbank installiert haben, können Sie das um 1 GByte kleinere Installationspaket ohne SQL-Datenbank verwenden.

- ▶ Starten Sie die Datei "GAT.Relaxx.Setup.exe" im Installationsverzeichnis von Relaxx.
 - Das Hauptfenster des Installationsassistenten wird geöffnet.

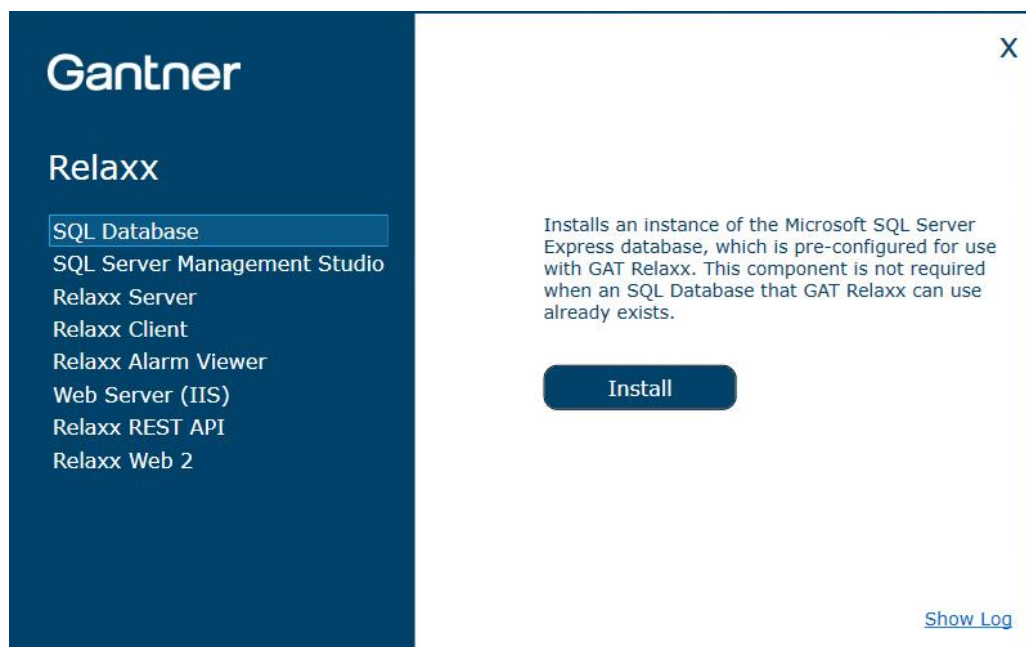


Bild 2.1 - Relaxx Installationsassistent - Hauptfenster

- ▶ Auf der linken Seite können Sie die Komponenten wählen, die installiert werden sollen.
- SQL Database: Installation des Datenbankservers Microsoft SQL Server Express. Dieser ist kostenlos und wird mit Relaxx mitgeliefert (Installationspaket mit SQL). Beachten Sie bitte, dass diese Version bestimmte Einschränkungen bezüglich Datenbankgröße und Geschwindigkeit hat (siehe "2.3. Installation des SQL Server Express").
- SQL Server Management Studio: Software zur Verwaltung der SQL Datenbanken. Diese ist für den Betrieb von Relaxx nicht unbedingt notwendig, es ist aber empfehlenswert, diese für Servicezwecke mit zu installieren.
- Relaxx Server: Serverprogramm zur Konfiguration der Schrankschließanlage. Der Server wird als Windows Dienst ausgeführt und läuft ohne grafische Benutzeroberfläche. Für ein Schrankschließsystem wird der Server nur auf einem zentralen Rechner installiert.

- Relaxx Client: Die grafische Benutzeroberfläche, welche für die Konfiguration der Schrankschließanlage (siehe Relaxx Bedienungshandbuch) verwendet wird. Der Client kann auf mehreren Arbeitsstationen installiert werden, die sich alle mit dem zentralen Relaxx Server verbinden.
 - Relaxx Alarm Viewer: Programm für die Anzeige und Quittierung von Alarmen, die in der Schrankanlage auftreten können.
 - Web Server (IIS): Mit dieser Option aktivieren Sie die IIS Komponenten in Windows, die notwendig sind, wenn Sie Relaxx WEB User Interface auf diesem PC installieren möchten. Eine nähere Beschreibung zu Relaxx WEB User Interface finden Sie in dem Bedienungshandbuch für diese Komponente.
 - Relaxx REST API: Diese Option installiert die Relaxx REST API. Sie ist nur notwendig, wenn Sie die von Relaxx verwalteten Schränke fernsteuern möchten, z. B. über die LockPal App auf einem Mobilgerät oder über eine andere Anwendung im Netzwerk. Nähere Information zu dieser Funktion siehe Bedienungshandbuch Relaxx.
 - Relaxx Web 2: Dieser Punkt installiert die neuste Version der Website "Relaxx WEB User Interface" in der Version 2. Dies ist der Nachfolger des "Relaxx WEB User Interface, Version 1" (siehe oben) und damit ist es ebenfalls möglich, Statusanzeigen und Schranksteuerungen über einen Webbrowser zu ermöglichen. Für das neue Relaxx WEB User Interface ist ebenfalls die Aktivierung der Microsoft Internet Information Services (IIS) notwendig. Außerdem ist auch die REST API notwendig und es muss eine Enterprise Lizenz von Relaxx verwendet werden.
Eine nähere Beschreibung zum Relaxx WEB User Interface 2 finden Sie in dem Bedienungshandbuch der Komponente.
- Markieren Sie die Komponente, die Sie installieren wollen, und klicken Sie auf "Start".
 - Es wird der Installationsassistent der gewählten Komponente gestartet (siehe folgende Kapitel).
 - Mit dem Link "Show Log" unten rechts können Sie sich Informationen über die gestarteten Installationsprozesse anzeigen lassen.

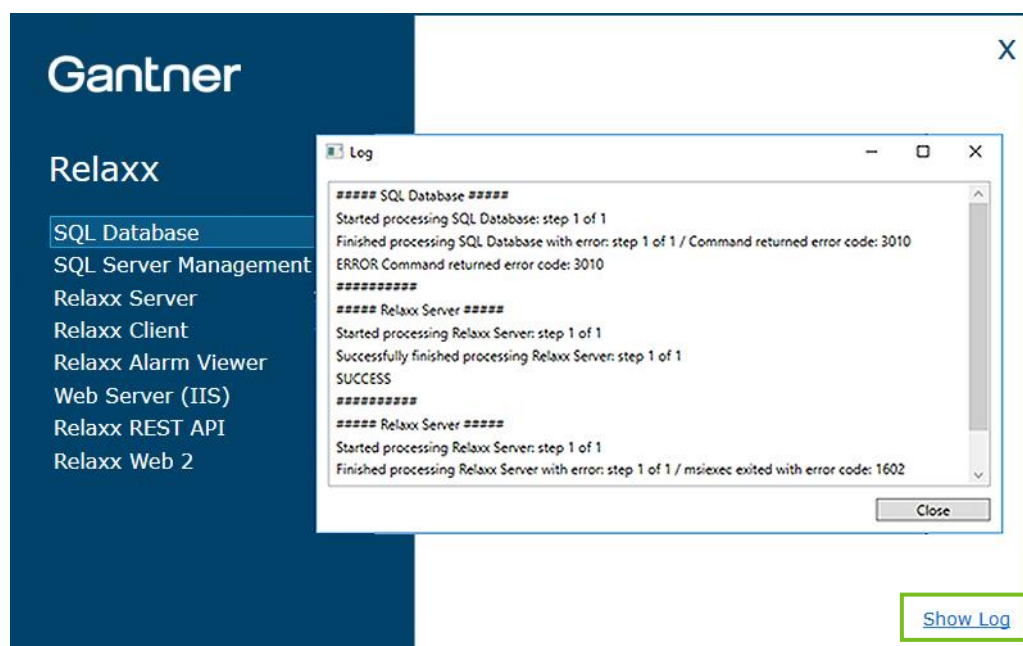


Bild 2.2 - Log Datei für die Relaxx Installation

2.2 Installation von .NET Framework

Wenn das .NET Framework Version 6.0.10 oder neuer nicht installiert ist, muss dieses zuerst installiert werden. Die Installationsdateien befinden sich im Setup-Paket von Relaxx.

 *Beim Start der Installation von Relaxx (siehe "2.4. Installation der Relaxx Software") wird automatisch geprüft, ob das richtige .NET Framework installiert ist. Falls nicht, werden Sie gefragt, ob die Installation gestartet werden soll.*

- ▶ Wollen Sie das .NET Framework 6.0.10 manuell installieren, wechseln Sie in das Verzeichnis `"/Setup Files/Prerequisites/.NET Runtimes/"` im Relaxx Installationspaket.
- ▶ Starten Sie das Programm `"windowsdesktop-runtime-6.0.10-win-x64.exe"`.

 *Die oben angegebene Datei mit Endung `"...x64.exe"` kann für 64 Bit Windows Systeme verwendet werden (Standard). Für 32 Bit Windows Systeme ist die Datei `"...x86.exe"` verfügbar.*

- ▶ Drücken Sie die Taste "Accept".
 - Der Installationsassistent führt daraufhin die Installation des .NET Framework 6.0.10 durch.

2.3 Installation des SQL Server Express

Für Relaxx ist eine Datenbank erforderlich. Wenn bereits ein Datenbankserver installiert ist, kann dieser Abschnitt übersprungen werden. Ansonsten installieren Sie die Datenbankserver zuerst.

Um den mit Relaxx mitgelieferten Microsoft SQL Server Express zu installieren, gehen Sie wie folgt vor.

HINWEIS! Die Installation des Datenbank Servers wird nicht durchgeführt, wenn Microsoft Visual C++ 2017 (x64) oder (x86) installiert ist. Microsoft Visual C++ 2015-2019 wird bei der SQL Server Express Installation automatisch installiert.

- ▶ Starten Sie den Installationsassistenten "GAT.Relaxx.Setup.exe" im Relaxx Paket mit SQL Server.
 - Der Relaxx Installationsassistent wird geöffnet.

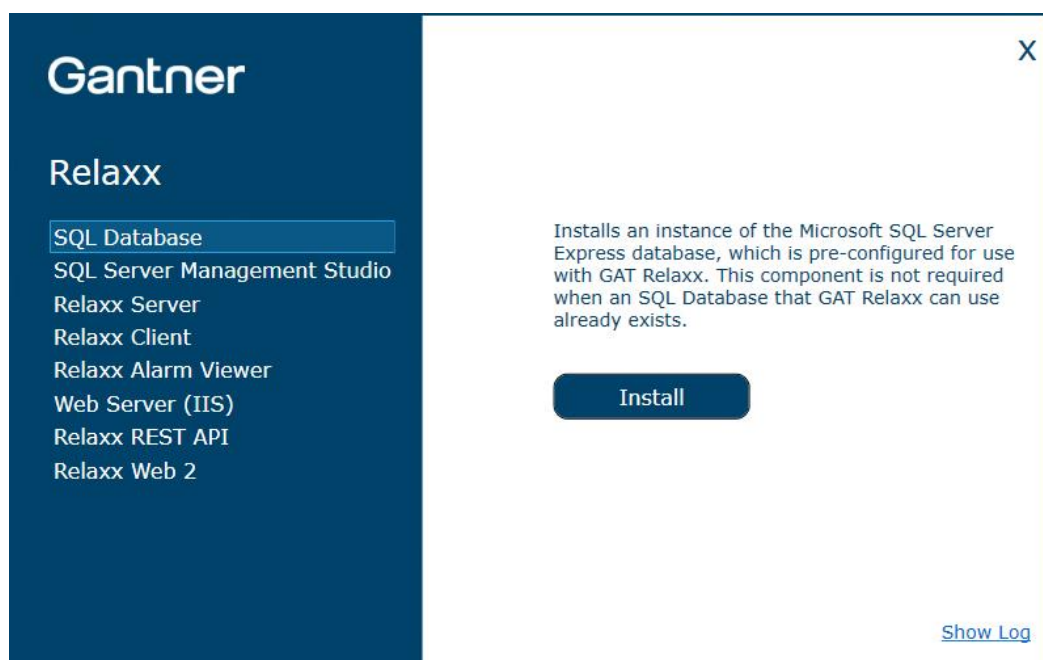


Bild 2.3 - Installation von Microsoft SQL Server Express

- ▶ Wählen Sie den Eintrag "SQL Database" aus.
- ▶ Klicken Sie auf "Install".
 - Der Installationsassistent führt daraufhin die Installation des Microsoft SQL Server Express.



Dieser Abschnitt beschreibt die wichtigsten Punkte für die Installation von MS SQL Server Express. Diese Anleitung gilt prinzipiell auch für andere Versionen des MS SQL Server Express. Um die Server-Einstellungen zu definieren kann das MS SQL Server Management Studio Express verwendet werden, das Sie mit dem Punkt "SQL Server Management Studio" im Relaxx Installationsfenster installieren können. Datenbank-Server haben noch viele weitere Einstellungen. Kontaktieren Sie Ihren Datenbank-Administrator bezüglich dieser erweiterten Einstellungen.

- Nach dem Bestätigen der Lizenzbedingungen werden die "Setup Support Files" installiert und danach öffnet sich das Fenster des Installationsassistenten.
 - Links werden die einzelnen Installationsschritte dargestellt und in der Mitte können die Einstellungen für den aktuellen Installationsschritt bearbeiten.
 - Zuerst erfolgt eine Abfrage, ob Sie Microsoft Update für die Überprüfung nach Updates verwenden möchten.
- Es wird empfohlen, diese Option anzuwählen. Klicken Sie danach auf "Next".
- Anschließend gelangen Sie zum folgenden Dialog mit der Auswahl der zu installierenden Komponenten.

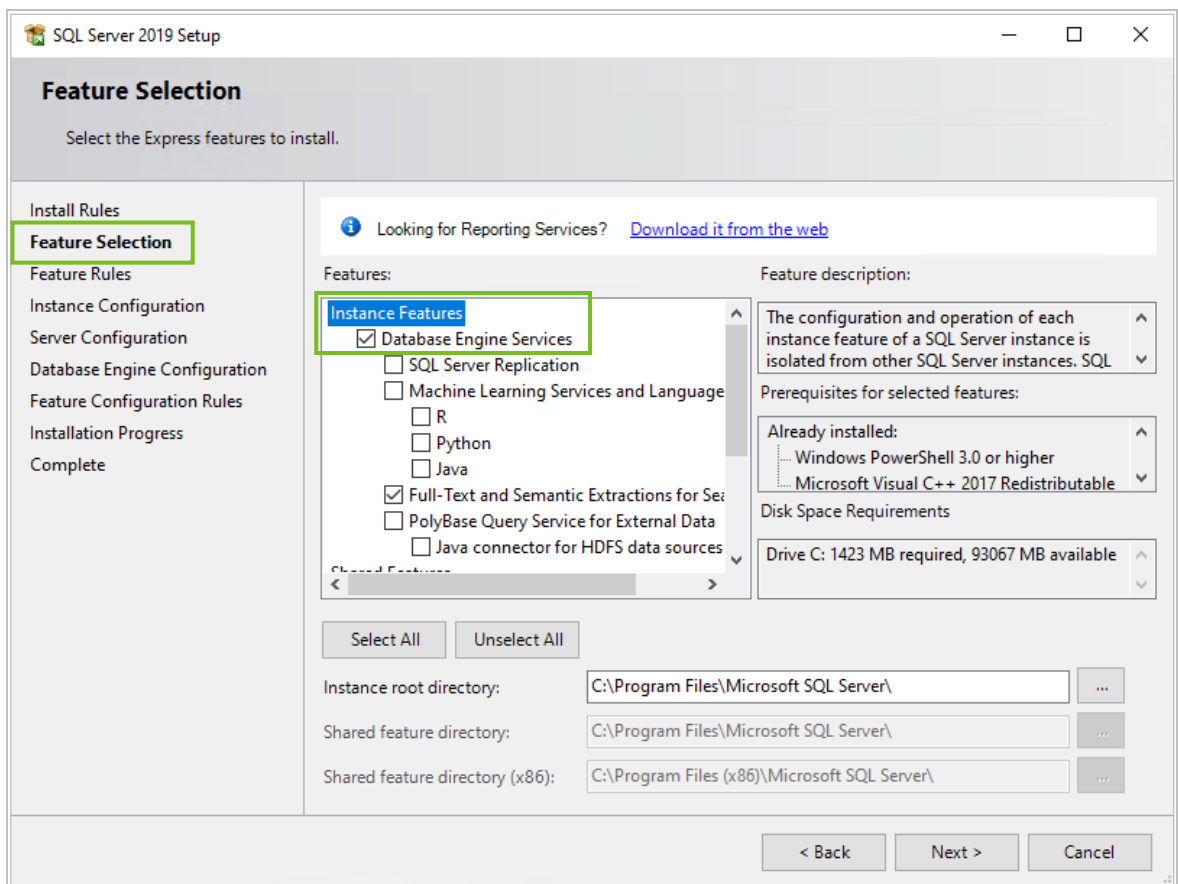


Bild 2.4 – Microsoft SQL Server Express - Optionsauswahl

- Hier ist es wichtig, die Option "Database Engine Services" auszuwählen. Dadurch wird der SQL Server als Windows Service installiert.
- Klicken Sie auf "Next >", bis folgendes Fenster angezeigt wird ("Instance Configuration").

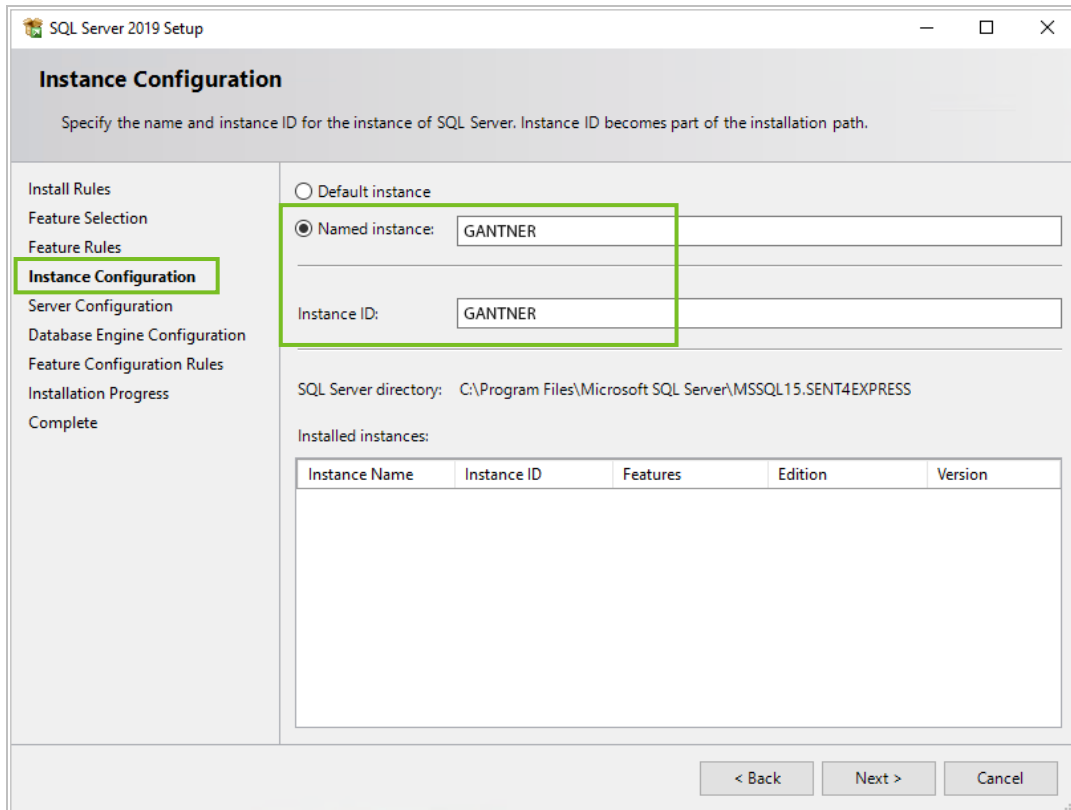


Bild 2.5 - Microsoft SQL Server Express - Instanzkonfiguration

- ▶ GANTNER empfiehlt, für Relaxx bzw. alle GANTNER Softwareprodukte eine eigene Instanz des SQL Servers anzulegen. Geben Sie dazu in den Feldern "Named instance" und "Instance ID" einen Namen für die Instanz ein (z. B. "GANTNER").
- ▶ Klicken Sie auf "Next >", bis folgendes Fenster angezeigt wird ("Server Configuration").

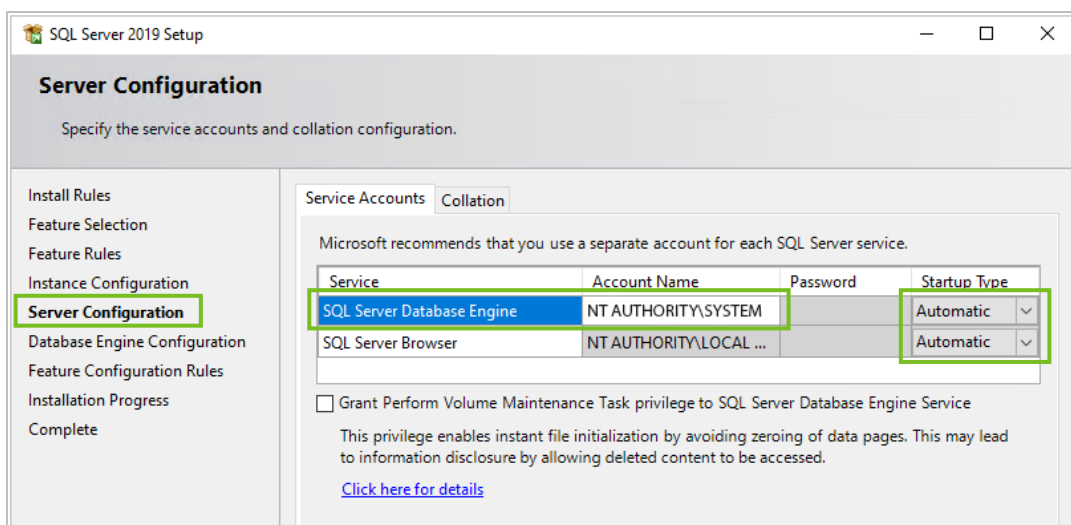


Bild 2.6 - Microsoft SQL Server Express – Serverkonfiguration

- Hier muss das Benutzerkonto, unter welchem der SQL Server laufen soll, spezifiziert werden. Sollten Sie ein spezielles Benutzerkonto erstellt haben, unter welchem der SQL Server laufen soll, kann dies hier angegeben werden. Ansonsten sollte das Konto "NT-AUTORITÄT\SYSTEM" verwendet werden. Als Startup Typ sollte immer "Automatic" gesetzt werden, damit die Dienste beim Start von Windows automatisch gestartet werden.
- Mit "Next >" gelangen Sie zum nächsten Dialog "Database Engine Configuration".

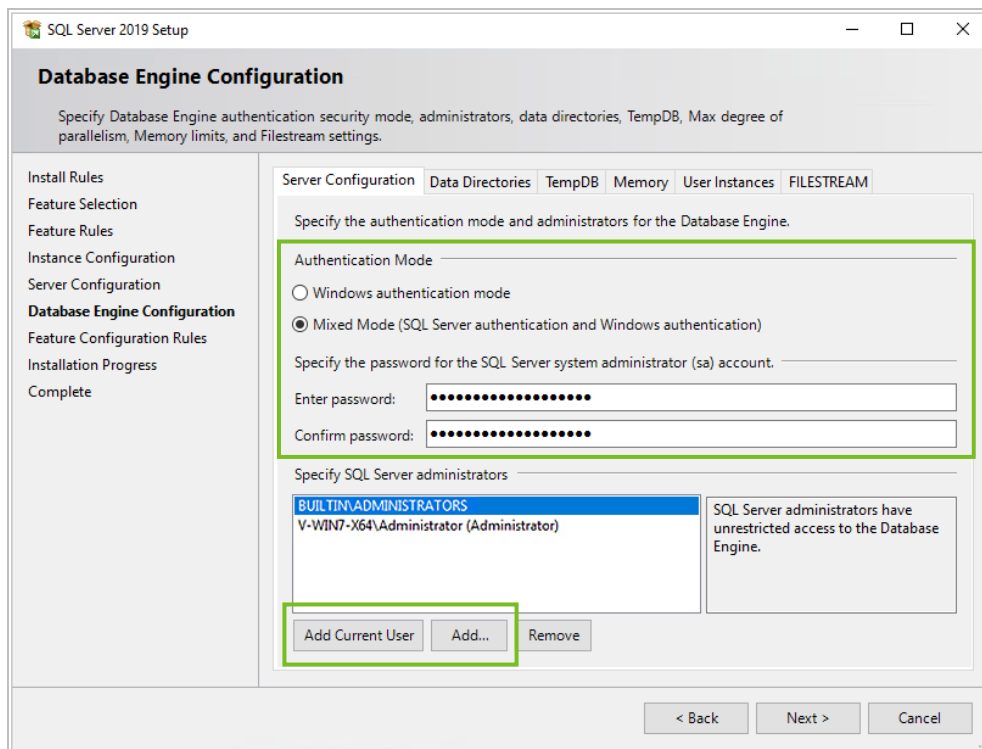


Bild 2.7 - Microsoft SQL Server Express - Datenbankverbindung

- Hier müssen die Anmeldemethode sowie die Administratoren des SQL Servers festgelegt werden. Wählen Sie hier "Mixed Mode" und vergeben Sie ein Passwort, welches dann in Relaxx für den Benutzer "sa" verwendet wird. Als Passwort sollte ein starkes Passwort verwendet werden, d.h. mindestens 10 Zeichen, Großbuchstaben, Kleinbuchstaben sowie Ziffern. Richten Sie sich hier bitte die für Sie vorgegebenen IT-Richtlinien.
- Weiters können Windows Benutzerkonten angegeben werden, welche dann Administratorrechte auf dem Server haben. Dies kann mit "Add Current User" sowie "Add" gemacht werden.
- Klicken Sie anschließend mehrmals auf "Next >", bis die Installation abgeschlossen ist.

HINWEIS! Wird die Installation auf einem Computer durchgeführt, der in einer Domäne eingebunden ist, wird standardmäßig der lokale Computer-Administrator als SQL-Datenbank-Administrator verwendet. Wenden Sie sich für spezielle Einstellungen oder Fragen bitte an Ihren Systemadministrator.

- Mit der Option "SQL Server Management Studio" im Startfenster des Installationsassistenten können Sie das SQL Management Studio installieren. Es ist für den Betrieb von Relaxx nicht zwingend notwendig, aber hilfreich im Falle von Servicearbeiten.

2.4 Installation der Relaxx Software

Nach Installation der beschriebenen Komponenten (.NET Framework, SQL Datenbank) starten Sie die Installation von Relaxx wie folgt. Beachten Sie dabei den Unterschied zwischen den beiden Komponenten von Relaxx: den Relaxx Server und den Relaxx Client.

- Relaxx Server: Diese Komponente ist das Hauptprogramm, das zentral auf einem Server installiert wird. Die Installation wird nachfolgend beschrieben.
- Relaxx Client: Diese Komponente ist die grafische Benutzeroberfläche, mit der Relaxx bedient wird. Der Relaxx Client wird üblicherweise zur Konfiguration der Hardware auf dem Server und / oder für administrative Arbeiten auf Workstations installiert (mehrere Client-Installationen möglich).

- Doppelklicken Sie auf die Datei "GAT.Relaxx.Setup.exe" im Relaxx Installationspaket.
 - Das Hauptfenster des Installationsassistent wird geöffnet.

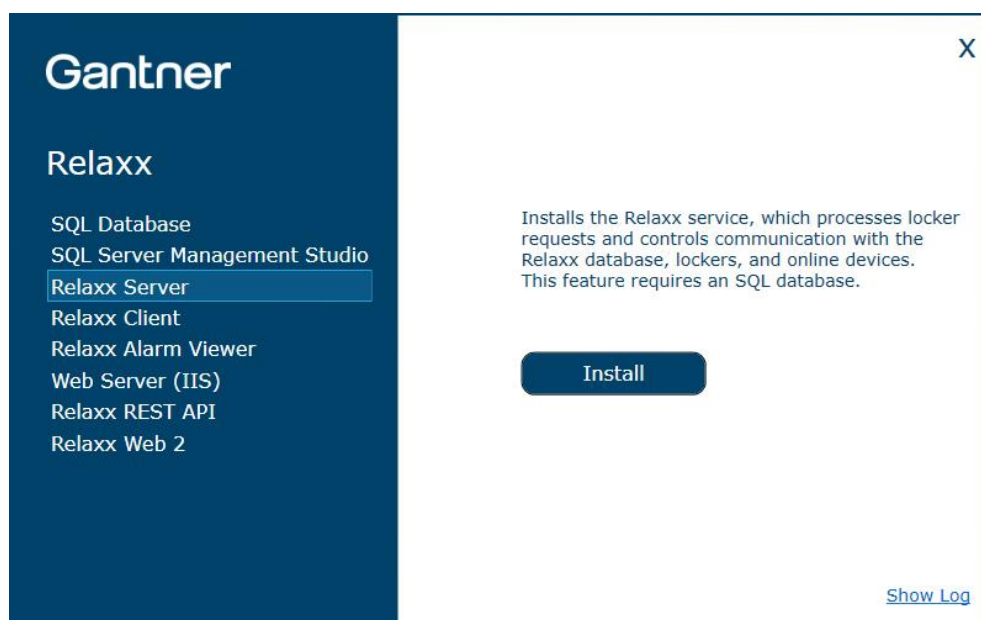


Bild 2.8 - Relaxx Installationsassistent Hauptfenster



Der Installationsassistent ist nur in englischer Sprache verfügbar.

- Wählen Sie je nachdem, ob Sie den Server oder die grafische Benutzeroberfläche installieren, möchten den Eintrag "Relaxx Server" (Server bzw. Windows Dienst) oder "Relaxx Client" (grafische Benutzeroberfläche) aus.
- Klicken Sie auf "Install".
 - Der Installationsassistent für Relaxx wird geöffnet.



Bild 2.9 - Relaxx Installation - Schritt 1

- Klicken Sie "Next".

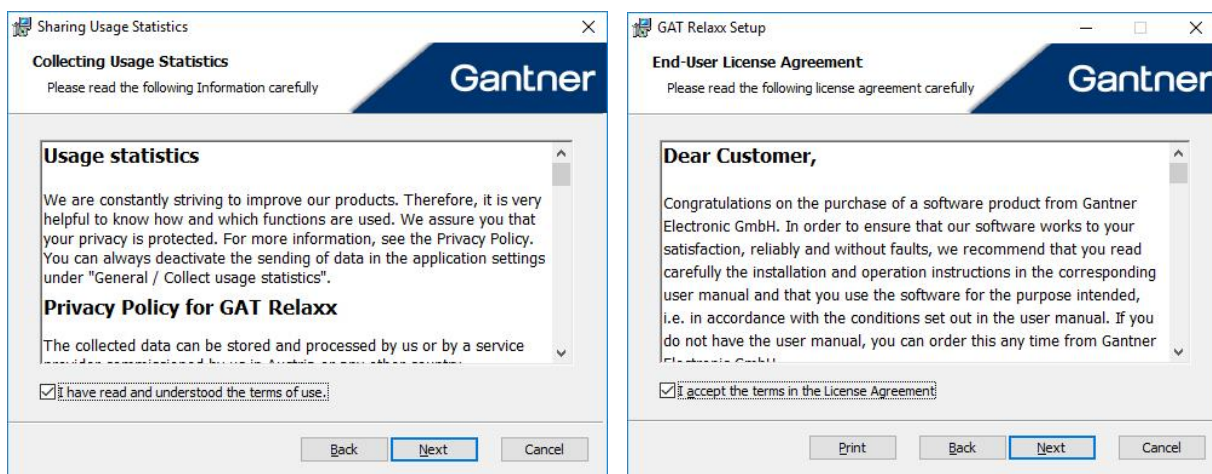


Bild 2.10 - Relaxx Installation - Schritt 2

- Bitte lesen Sie die Information über das Sammeln der Nutzungsstatistik und markieren sie die Option "I have read and understood the terms of use.", um das Sammeln von Nutzungsstatistiken zu akzeptieren. Klicken Sie dann auf "Next".
- Lesen Sie nun die End-User Lizenzbedingungen und markieren Sie die Option "I accept the terms in the License Agreement", um diese Bedingungen zu akzeptieren. Dann klicken Sie "Next".

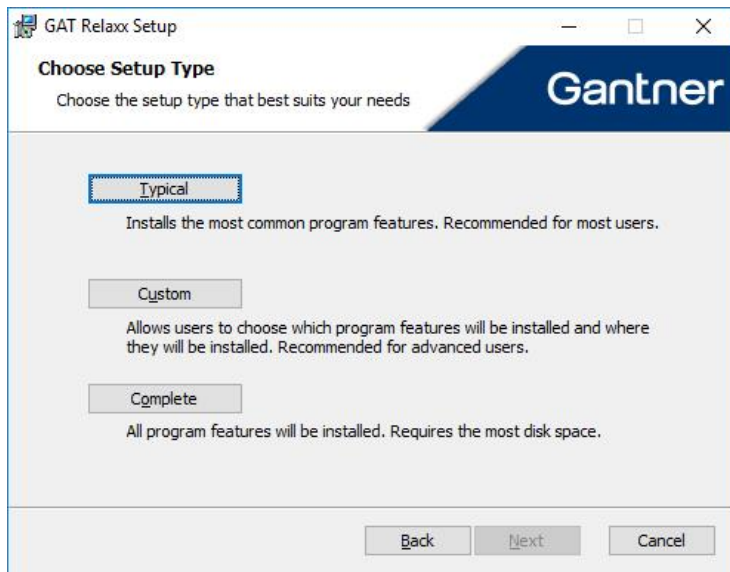


Bild 2.11 - Relaxx Installation - Schritt 3

► Wählen Sie die Art der Installation:

- Typical: Installiert Relaxx (Server und Client) und die wichtigsten Programmteile. Dies ist die Standardoption für die meisten Benutzer.
- Custom: Erlaubt eine Auswahl, welche Teile von Relaxx installiert werden sollen, sowie die Auswahl des Installationsortes. Folgendes Fenster wird angezeigt.

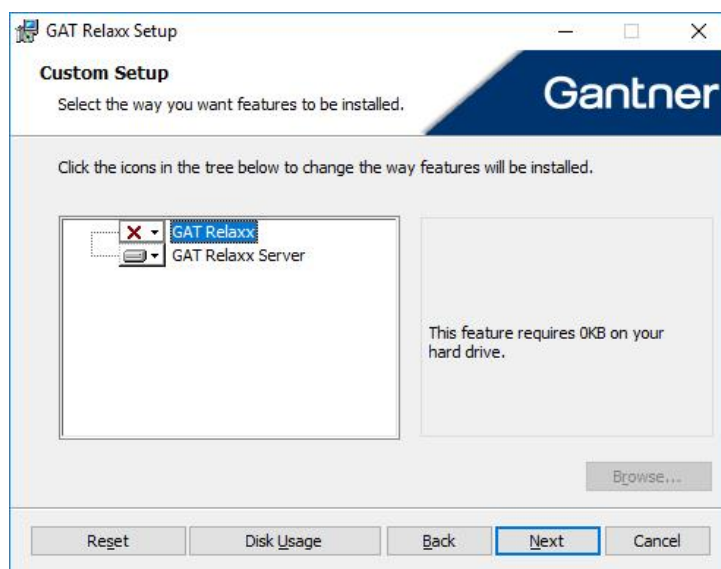


Bild 2.12 - Relaxx Installation - Custom Setup

► Wählen Sie die Optionen, die installiert werden sollen.

- Ein weißes Symbol vor einer Option bedeutet, dass diese Option installiert wird.

- Um die Installation einer Option zu ändern, klicken Sie auf das Symbol vor der entsprechenden Option und wählen die gewünschte Aktion. Wenn z. B. der Relaxx Server bereits auf einem anderen Server/PC installiert ist und Sie darum nur den Client installieren möchten, wählen Sie für den Server die Option "Entire feature will be unavailable".



- Wählen Sie nun noch das Verzeichnis, in dem Relaxx installiert werden soll. Möchten Sie nicht das vorgeschlagene Standard-Verzeichnis verwenden, können Sie durch Druck auf "Browse" ein anderes Verzeichnis wählen.
- Klicken Sie abschließend "Next".

- Complete: Diese Option installiert alle verfügbaren Teile von Relaxx. Diese Option benötigt den meisten Speicherplatz.

- Nach Auswahl der Installationsoption wird im nächsten Schritt folgende Fenster angezeigt.

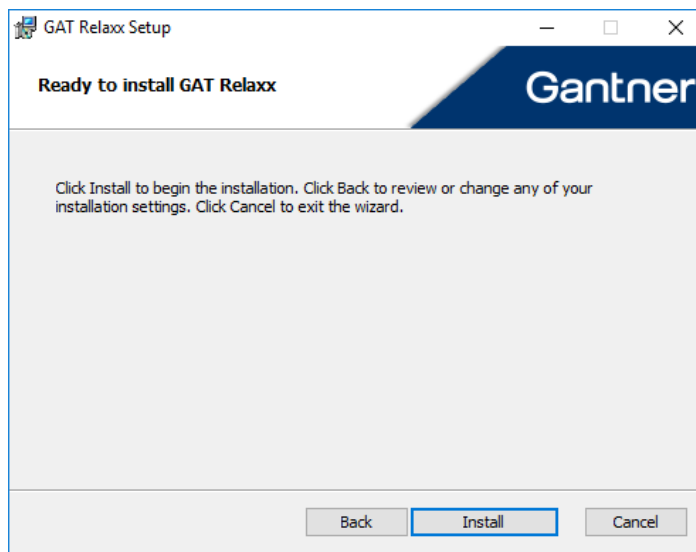


Bild 2.13 - Relaxx Installation - Schritt 4

- Klicken Sie "Install" und bestätigen Sie die folgende Berechtigungsabfrage mit "OK".
 - Dadurch wird die Installation gestartet. Ein grüner Balken zeigt den Fortschritt der Installation.
- Nachdem die Installation beendet ist klicken Sie auf "Finish", um den Installationsassistenten zu beenden.
 - Relaxx ist nun installiert und einsatzbereit.

Wenn Sie ein Service Konto mit niedrigen Privilegien (ein lokales Benutzerkonto von Windows oder ein Domain Konto) für Relaxx verwenden, muss das Service Konto FULL CONTROL im Relaxx Service-Ordner besitzen.

Achten Sie darauf, dass alle Berechtigungen auch auf alle Unterordner von C:\Program Files (x86) \GAT\Relaxx übertragen werden (dies erfolgt normalerweise automatisch, aber bitte überprüfen Sie dies).

2.4.1 Bereitstellen von Relaxx mit MSI-Paketen

Es ist möglich, den Relaxx Server und/oder Relaxx Client mithilfe eines MSI-Pakets auf mehreren Computern in Ihrem Unternehmen oder Ihrer Organisation bereitzustellen. Diese Installationsmethode richtet sich an Administratoren, die den Installationsprozess der Relaxx-Komponenten in ihrer Organisation beschleunigen möchten.

Das MSI-Paket zum Bereitstellen des Relaxx-Server ist:

```
msiexec -i FilePackage.msi ADDLOCAL=Server_Feature
```

Das MSI-Paket zum Bereitstellen des Relaxx Client lautet:

```
msiexec -i FilePackage.msi ADDLOCAL=UI_Feature
```

HINWEIS! Sie können den /qb-Schalter anhängen, um eine unbeaufsichtigte Installation durchzuführen.

2.4.2 Befehlszeilen-Syntax für den Relaxx Client

Beim Start des Relaxx Client kann die IP-Adresse und Port-Nummer eines Relaxx Servers angegeben werden, mit dem sich der Client verbinden soll. Damit lassen sich mehrere Verknüpfungen für dieselbe Relaxx Client Installation anlegen und bei jeder Verknüpfung eine unterschiedliche IP-Adressen verwenden. Dies ermöglicht die komfortable Bedienung von mehreren Relaxx Server Installationen mit nur einem Relaxx Client.

- ▶ Wechseln Sie zu dem Ort, wo Sie eine Verknüpfung anlegen wollen (z.B. Windows Desktop oder in Ordner).
- ▶ Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie im Pop-Up Menü "Neu" -> "Verknüpfung".
 - Das Fenster "Verknüpfung erstellen" wird geöffnet.
- ▶ Klicken Sie auf "Durchsuchen" und wählen Sie das Programm "RelaxxConfigurator.exe" aus. Dies befindet sich bei einer Standard-Installation im Ordner "C:\Programme (x86)\GAT\Relaxx Configurator\"
- ▶ Klicken Sie auf "Weiter" und im folgenden Fenster geben Sie einen Namen für die Verknüpfung ein.
- ▶ Klicken Sie auf "Fertigstellen".
 - Die Verknüpfung wird gespeichert.
- ▶ Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Verknüpfung und wählen Sie im Pop-Up Menü "Eigenschaften".
 - Das Eigenschaftsfenster der Verknüpfung wird geöffnet.
- ▶ Geben Sie im Eigenschaftsfenster im Feld "Ziel" die gewünschte Befehlszeile ein.

Die Syntax der Verknüpfung lautet:

```
"[Pfad zu Configurator]\RelaxxConfigurator.exe" -machine [IP-Adresse] -port [Portnummer]
```

Beispiel:

```
"C:\Program Files (x86)\GAT\Relaxx Configurator\RelaxxConfigurator.exe" -machine 192.168.1.188 -port 8236
```

2.5 Installation der Relaxx REST API

HINWEIS! Die REST API ist für den Betrieb der Relaxx WEB UI 2 zwingend erforderlich. Die Ports der REST API sowie der Relaxx WEB UI 2 müssen vom Client System erreichbar sein.

Ab Relaxx 4.0 ist es möglich, die konfigurierten Schränke mittels Fernsteuerung über das Netzwerk anzusteuern. Somit ist z. B. das Öffnen und Versperren von Schränken über die mobile App LockPal auf einem Smartphone möglich. Nähere Informationen zu LockPal finden Sie in den Bedienungsanleitungen von Relaxx und LockPal.

Damit eine Kommunikation mit Relaxx über Netzwerk möglich ist, muss die REST API sowie das Hosting Bundle für Windows installiert werden.

HINWEIS! Wenn die REST API bereits installiert ist und Sie ein Update durchführen, notieren Sie vor der Installation die Bindungen ("Bindings") im Internetinformationsdienst (IIS). Starten Sie dazu den IIS Manager von Windows und wählen Sie die REST API Seite aus. Unter "Aktionen" können Sie die Bindungen ansehen. Sollten Sie hier nicht die Standardbindungen, sondern individuelle Bindungen eingestellt haben, kann es vorkommen, dass diese nach der Installation gelöscht sind. Sie müssen diese dann wieder neu eintragen.

- ▶ Doppelklicken Sie auf die Datei "GAT.Relaxx.Setup.exe" im Relaxx Installationspaket.
 - Das Hauptfenster des Installationsassistent wird geöffnet.

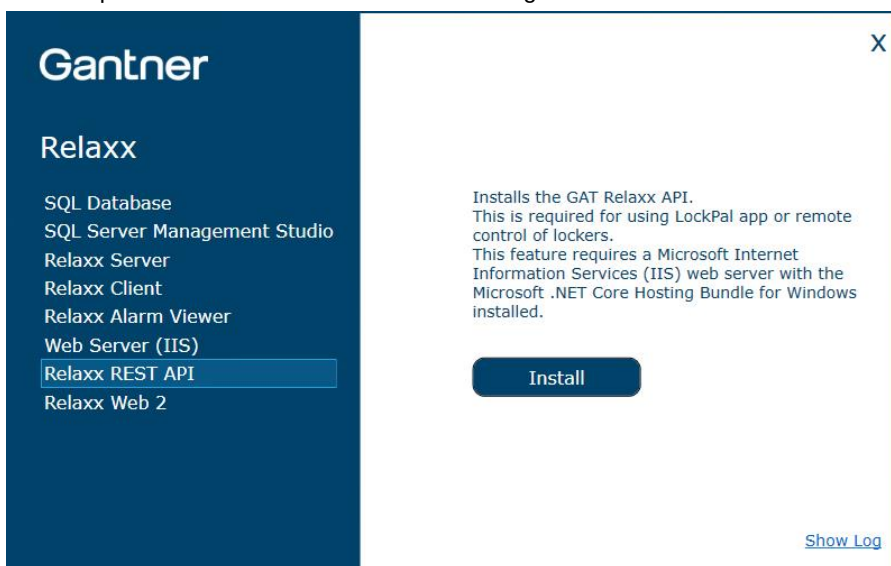


Bild 2.14 - Relaxx Installationsassistent - Installation der REST API



Der Installationsassistent ist nur in englischer Sprache verfügbar.

- ▶ Wählen Sie "Relaxx REST API" aus.
- ▶ Klicken Sie auf "Install".
 - Das "Microsoft® ASP.NET Core 6.0 Hosting Bundle" wird für die REST API benötigt. Es wird geprüft, ob dieses bereits installiert ist (es ist z. B. auch für Relaxx WEB UI 2 notwendig und eventuell bereits installiert). Ist das Hosting Bundle noch nicht installiert, wird folgendes Fenster angezeigt, in dem Sie die Installation starten können.

HINWEIS: Das Microsoft® ASP.NET Core 6.0 Hosting Bundle ist im Installationspaket enthalten.

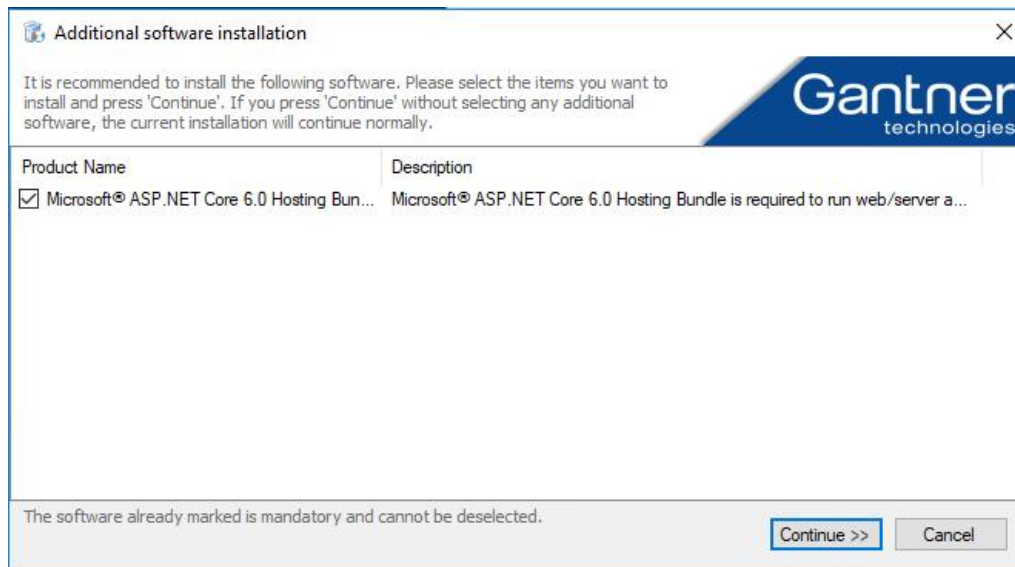


Bild 2.15 - Relaxx Installationsassistent - Installation des Hosting Bundles

- ▶ Markieren Sie die Zeile mit dem Hosting Bundle (siehe Bild) und klicken Sie auf "Continue".
 - Der Installationsassistent "Windows Hosting Bundle" wird geöffnet.

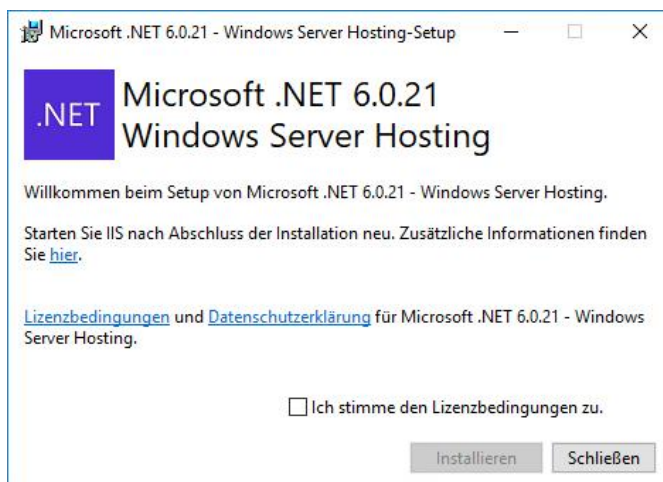


Bild 2.16 - Relaxx Installationsassistent - Installation des Hosting Bundles

- ▶ Markieren Sie hier "Ich stimme den Lizenzbedingungen zu" und starten Sie die Installation mit Klick auf "Installieren".
 - Der Installationsassistent führt Sie durch die Installation des Hosting Bundle for Windows.
- ▶ Wählen Sie nach Abschluss der Installation im Hauptfenster des Relaxx Installationsassistenten "Relaxx REST API" und klicken Sie auf "Install".

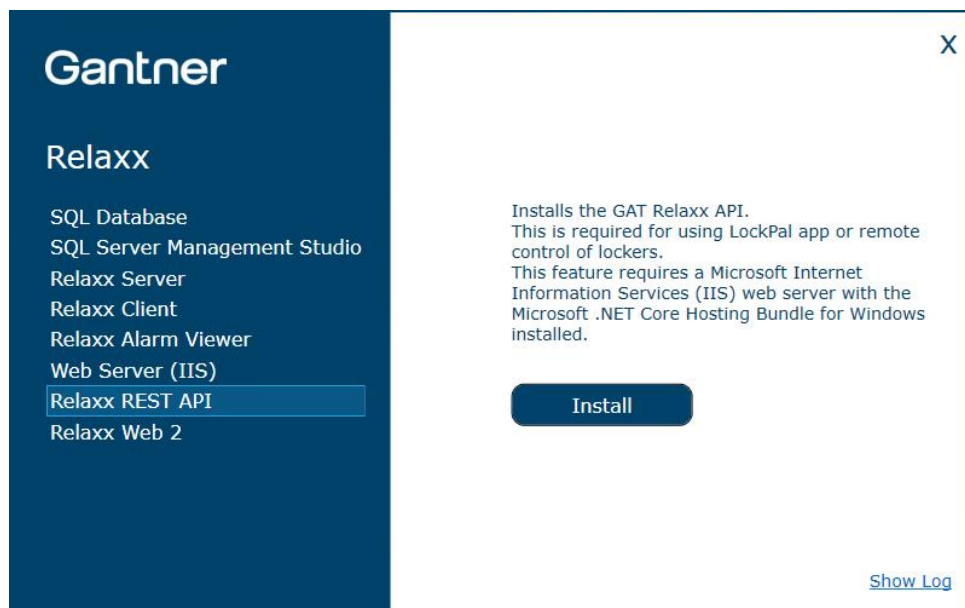


Bild 2.17 - Relaxx Installationsassistent - Installation der Relaxx REST API

- Der Installationsassistent "GAT Relaxx REST API" wird geöffnet.

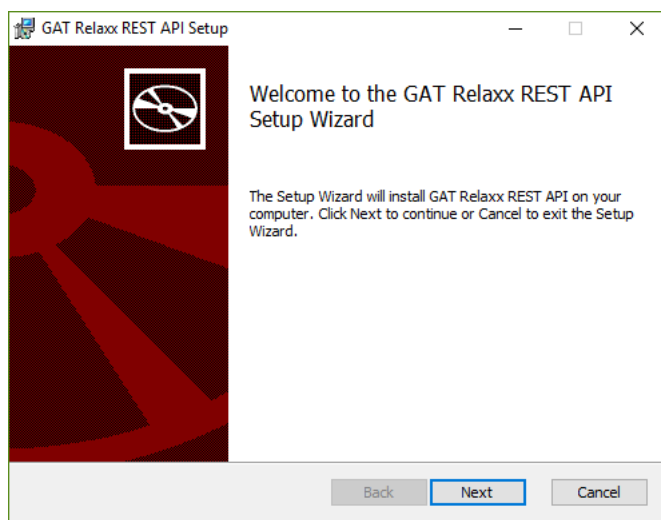


Bild 2.18 - Installation der Relaxx REST API - Schritt 1

- ▶ Klicken Sie auf "Next".
 - Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie den Zielordner für die Installation des Relaxx REST API eingeben müssen. Sie können hier die voreingetragenen Ordner übernehmen oder einen neuen Ordner einfügen.

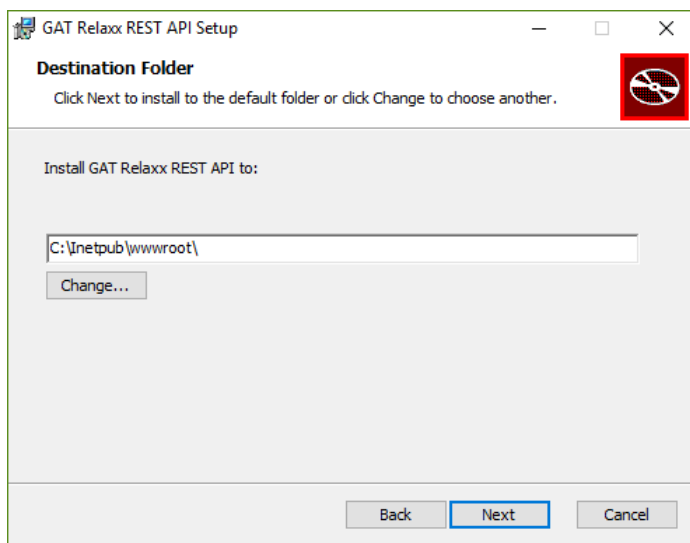


Bild 2.19 - Installation der Relaxx REST API - Schritt 2

- Klicken Sie auf "Next".
 - Es erfolgt eine Abfrage über die Art der Installation.

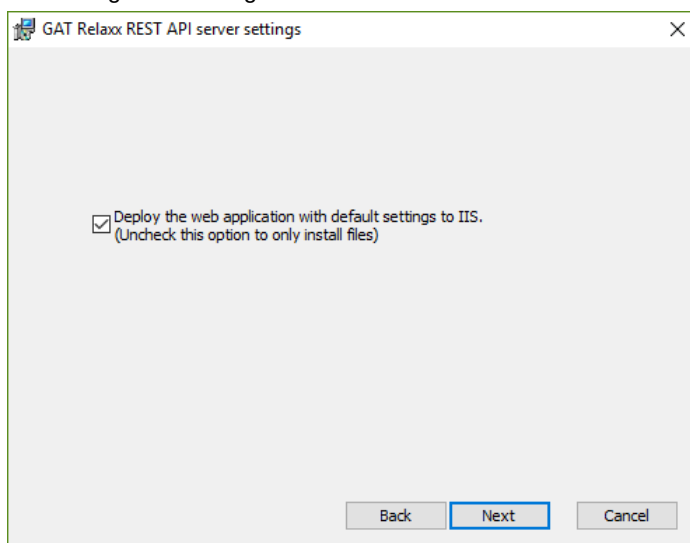


Bild 2.20 - Installation der Relaxx REST API - Schritt 2

- Wenn hier die Option markiert ist, wird zusätzlich zur Installation der REST API Dateien die Einstellungen im IIS (Internet Information Service) laut Standard eingestellt. Dies ist in den meisten Fällen ausreichend. Wollen Sie nur die REST API Dateien installieren, ohne die Einstellungen im IIS zu setzen, dann löschen Sie diese Option.
- Klicken Sie auf "Next" und im nächsten Fenster können Sie die Installation mit Klick auf "Install" starten.

i Die REST API verwendet den Port 8241. Dieser muss von der Firewall freigegeben sein. Siehe auch "1.4.6. Virens Scanner und Firewall (Ports)".

2.6 Update von Relaxx

Eine Aktualisierung von der Version 1.x und 2.x auf 7.x.x wird nicht unterstützt. Für Updates von einer 1.x oder 2.x auf eine neuere Relaxx Version kontaktieren Sie bitte den GANTNER Support.

Von Version 3.x, 4.x, 5.x oder 6.x können Sie wie nachfolgend beschrieben auf 7.x. upgraden.

HINWEIS! Beachten Sie bitte, dass bei der Verwendung eines anderen Windows-Konto als "Local System" für den Relaxx Dienst dieses durch den Update Prozess auf "Local System" zurückgesetzt wird.

2.6.1 Upgrade von Version 3.x, 4.x 5.x oder 6.x auf Version 7.x

Um eine ältere Relaxx Installation (Version vor 7.x) zu aktualisieren, führen Sie die nachfolgenden Schritte durch. Die jeweils aktuelle Version von Relaxx finden Sie auf der GANTNER Webseite im Partner-Bereich.

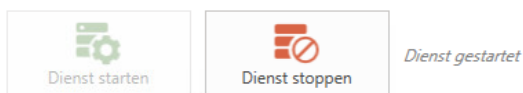
HINWEIS! Machen Sie ein Backup Ihrer Datenbank, bevor Sie das Update durchführen.

HINWEIS! Beachten Sie, dass nach einem Upgrade von einer Version kleiner als 7.x auf die Version 7.x eine neue Lizenz benötigt wird.

- Aktualisieren Sie zuerst auf mindestens die letzte 3.x Version, bevor Sie ein Upgrade auf Version 7.x durchführen. Relaxx 3.x ist im GANTNER Partnerbereich zum Download verfügbar.

HINWEIS! Für Updates von einer 1.x oder 2.x auf eine neuere Relaxx Version kontaktieren Sie bitte den GANTNER Support.

- Entpacken Sie das Installationspaket (ZIP-Datei) in einen neuen Ordner auf dem PC.
- Beenden Sie einen eventuell noch laufende Relaxx Server sowie Relaxx Client. Der Server kann in den Programmeinstellungen von Relaxx beendet werden (Menü  -> Menüpunkte "Allgemein" -> Schaltfläche "Dienst stoppen").



- Starten Sie die Datei "setup.exe" in dem entpackten Ordner.
 - Folgendes Fenster wird angezeigt.

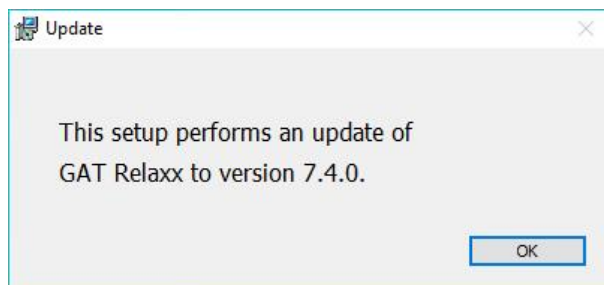


Bild 2.21 - Update auf Relaxx 7.4.0

- Klicken Sie auf OK.

- ▶ Der Installationsassistent führt sie durch die weitere Installation. Der Installationsvorgang entspricht der in Kapitel "2.4. Installation der Relaxx Software" beschriebenen Prozess.
- ▶ Sollte Relaxx Client oder der Relaxx Server noch laufen, so wird ein Meldungsfenster angezeigt. Sie können dort wählen, ob das entsprechende Programm automatisch beendet werden soll.
- ▶ Die erfolgreiche Fertigstellung des Updates zeigt der Installationsassistent durch eine entsprechende Meldung an.

Relaxx WEB UI 2

Nach dem Upgrade führen Sie für das Relaxx WEB UI 2 noch folgende Schritte im Microsoft IIS Manager aus:

- ▶ Markieren Sie unter "Anwendungspools" den Eintrag "RelaxxWebUI2" und führen Sie von dieser Anwendung einen Neustart durch. Klicken Sie dazu rechts auf "Beenden" und dann "Starten".
- ▶ Markieren Sie unter "Sites" den Eintrag "RelaxxWebUI2" und führen Sie einen Neustart durch. Klicken Sie dazu rechts auf "Neu starten".

Wenn die JSON Schnittstelle verwendet werden soll, ist zu beachten, dass in der Konfigurationsdatei von Relaxx ab Version 5.x entsprechende Einträge erstellt werden müssen. Näheres finden Sie in der Bedienungsanleitung bei den Programmeinstellungen, Einstellungsseite "Allgemein".

2.6.2 Update von einer älteren Version 7.x auf eine neuere Version 7.x

Eine Aktualisierung auf eine neuere Version 7.x (z. B. von 7.1 auf 7.4) ist möglich, indem der Setup-Assistent der neuen Version ausgeführt wird. Relaxx muss nicht erst deinstalliert werden. Es wird keine neue Lizenz benötigt.

2.7 Einstellungen Windows-Dienst

Wenn der Relaxx Windows-Dienst und die Datenbank auf demselben PC installiert sind besteht die Möglichkeit, dass der Relaxx Dienst vor dem SQL Dienst startet. In diesem Fall kann keine Verbindung mit der Datenbank hergestellt werden und Relaxx startet nicht. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Problem zu beheben.

- ▶ Öffnen Sie den "Ausführen"-Dialog von Windows mit der Tastenkombination "Windows"+"R".
- ▶ Geben Sie "services.msc" ein, gefolgt von Enter.
 - Das Dienst-Fenster von Windows wird geöffnet.

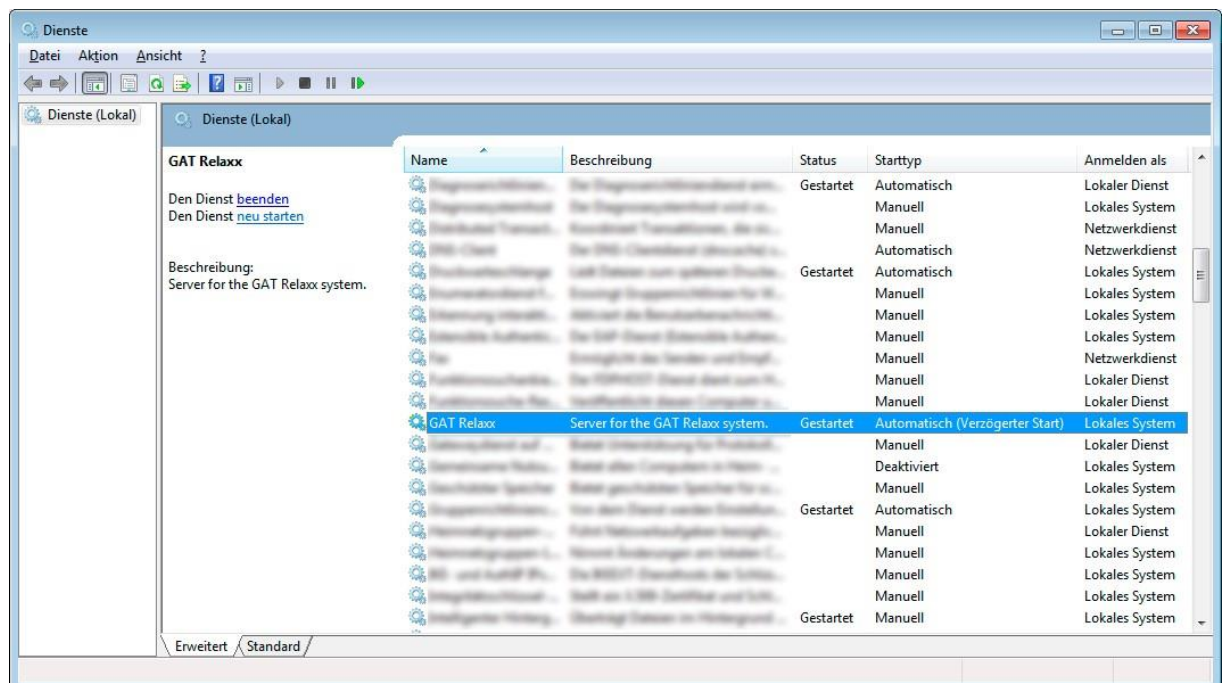


Bild 2.22 - Windows Dienste

- ▶ Hier muss der "Starttyp" auf "Automatisch (Verzögerter Start)" gesetzt werden. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf den Relaxx Dienst und wählen Sie den Menüpunkt "Eigenschaften" aus dem Pop-Up Menü.
 - Das Eigenschaftenfenster des Relaxx Diensts wird geöffnet.

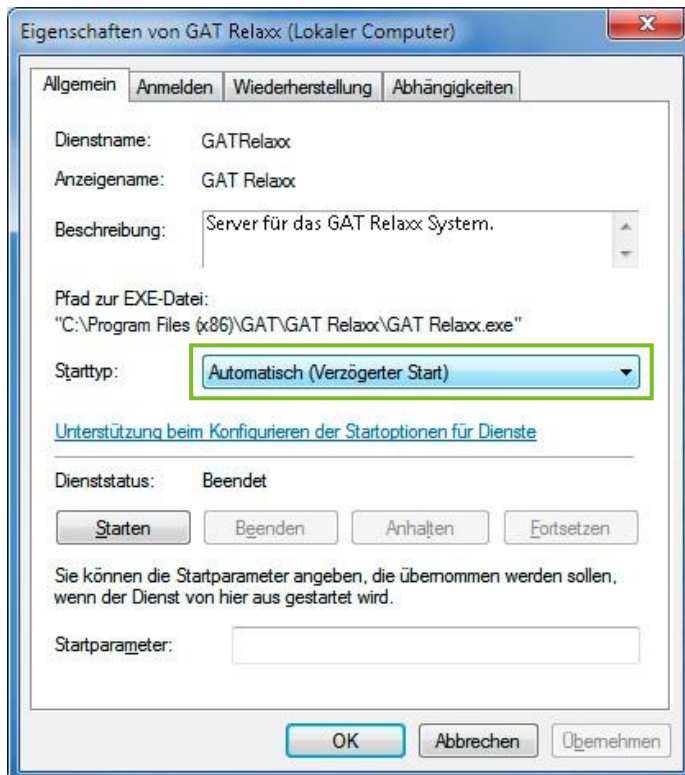


Bild 2.23 - Windows Dienst

- ▶ Für den "Starttyp" wählen Sie hier "Automatisch (Verzögerter Start)".
- ▶ Drücken Sie "OK"
 - Diese Einstellung sorgt dafür, dass der Relaxx Dienst automatisch, aber verzögert, startet.

3 ERSTER START

3.1 Startvorgang

Nach der Installation von Relaxx muss die Verbindung zur Datenbank konfiguriert und eine Datenbank für Relaxx erstellt werden. Relaxx erkennt beim Start automatisch, ob eine Verbindung zur Datenbank besteht oder diese erst konfiguriert werden muss. Führen Sie folgende Schritte aus:

- Starten Sie Relaxx.



Nach der Installation ist standardmäßig ein Programmeintrag für Relaxx im Windows-Startmenü unter folgendem Pfad eingetragen: Start -> Alle Programme -> GANTNER Electronic GmbH -> Relaxx.

3.1.1 Verbindung zu Relaxx Dienst und Datenbank

- Wenn der Relaxx Dienst noch nicht gestartet ist, erhalten Sie eine entsprechende Information angezeigt.



Bild 3.1 - Relaxx Dienst starten

- Geben Sie die IP-Adresse und die Portnummer des Servers/PCs ein, auf dem der Relaxx Dienst läuft, und drücken Sie "Speichern".

HINWEIS! Wenn der Relaxx Dienst auf dem lokalen PC installiert ist, kann es sein, dass beim ersten Start von Relaxx der Dienst zwar automatisch, aber verzögert gestartet wird und noch nicht bereit ist. Lassen Sie die Einstellungen in diesem Fall unverändert auf "localhost" und "8236" und warten Sie einige Sekunden bevor Sie versuchen, Relaxx mit Druck auf "Speichern" erneut mit dem Dienst zu verbinden.

- Anschließend prüft Relaxx die Verbindung zur Datenbank. Sind die Verbindungseinstellungen noch nicht richtig konfiguriert, wird automatisch folgendes Fenster angezeigt.

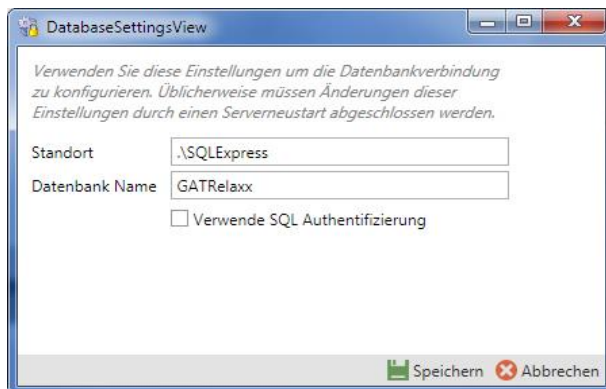


Bild 3.2 - Verbindungseinstellung für Datenbank

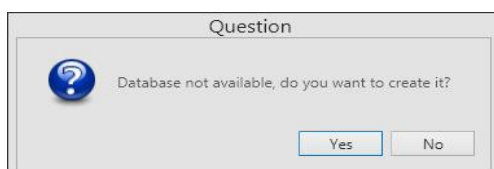
- ▶ Geben Sie im Feld "Standort" den Serverstandort der Datenbank ein (Standard, wenn sich die Datenbank auf demselben PC wie Relaxx befindet, ist ". \SQLEXPRESS"). Der Serverstandort gibt genau an, wo sich die Datenbank befindet (d.h. Netzwerkname oder IP-Adresse und SQL Server-Instanzname).
Um für die Verbindung nicht die Standard-Portnummer sondern eine spezifische Portnummer zu verwenden, kann diese durch Komma "," getrennt mit angegeben werden (Beispiel: "Computer\SQLName,3000").
- ▶ Im Feld "Datenbank Name" muss der Name der Datenbank eingegeben werden (Standard = "GATRelaxx").
- ▶ Mit dem Feld "Verwende SQL Authentifizierung" kann ausgewählt werden, ob Relaxx für die Anmeldung an der Datenbank die Windows-Authentifizierung des jeweiligen Benutzerkontos oder die SQL-Authentifizierung mit Benutzername und Passwort verwendet werden soll.
 - Ist das Feld nicht markiert, wird die Windows Authentifizierung verwendet (= Standard).
 - Ist das Feld markiert geben Sie bitte den Benutzernamen und das Passwort ein, das für die Datenbank anmeldung verwendet werden soll.

HINWEIS! Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Datenbank nur dann anhand der Standardeinstellungen generiert werden kann, wenn eine SQL Server-Instanz namens „SQLEXPRESS“ auf dem Gerät installiert ist und eine Windows-Authentifizierung zulässt. Dies ist der Fall, wenn Sie SQL Server Express zusammen mit Relaxx installiert haben.



Der Zugriff auf die Relaxx Datenbankeinstellungen ist auch später in Relaxx jederzeit über die Programmeinstellungen möglich (Symbol  -> Menüpunkt "Datenbank-Einstellungen").

- ▶ Speichern Sie die Einstellungen mit der Schaltfläche "Speichern".
 - Relaxx startet neu versucht, sich mit dem Datenbankserver zu verbinden. Existiert noch keine Datenbank mit dem eingetragenen Namen, so werden Sie gefragt, ob die Datenbank jetzt erstellt werden soll.



- ▶ Klicken Sie auf "Yes", um die Datenbank zu erstellen und fortzufahren.

HINWEIS! Für Wartungszwecke müssen unbedingt die Zugangsdaten für den Datenbankserver bereitgestellt werden, falls diese von den Voreinstellungen abweichen.

3.1.2 Konfiguration für TLS-Verschlüsselung der Serverkommunikation

Die Kommunikation zwischen dem Relaxx Service und dem Relaxx Client kann optional über das TLS Protokoll verschlüsselt erfolgen. Dazu kann ein Zertifikat verwendet werden, das vom Kunden bereitgestellt wird, oder es kann ein selbst signiertes Zertifikat erzeugt werden. Es wird empfohlen, die erste Option zu verwenden.

Um die Verschlüsselung über TLS zu verwenden, führen Sie folgende Schritte aus:

- Optional aber empfohlen: Stellen Sie ein Zertifikat bereit, das vom Relaxx Service zur Identifikation am Client verwendet werden kann. Dieses Zertifikat muss vom IT System Administrator bereitgestellt werden und kann im Windows Zertifikatsspeicher eingefügt werden.
- Wenn der Relaxx Service für TLS konfiguriert wird, müssen auch alle anderen verwendeten Komponenten entsprechend konfiguriert werden. Die jeweiligen Konfigurationsdateien finden Sie unter folgenden Standard-Installationspfaden:

Relaxx Komponente	Standard Dateipfad
Relaxx Alarm Viewer	%appdata%\GAT\GAT Relaxx AlarmViewer\GAT Relaxx AlarmViewer.cfg
Relaxx Konfigurator (Desktop Client)	%appdata%\GAT\GAT RelaxxKonfigurator\GAT Relaxx.cfg
Relaxx REST API	C:\inetpub\wwwroot\RelaxxRESTAPI\GAT Relaxx.cfg
Relaxx Service	c:\Program Files (x86)\GAT\GAT Relaxx\GAT Relaxx.cfg
Relaxx Web UI	C:\inetpub\wwwroot\RelaxxWebUI\Web.config

Tabelle 3.1 – Standard Dateipfade für die TLS Konfiguration der Relaxx Komponenten

- Setzen Sie den Parameter "isslactive" (2) auf "TRUE":
 - Relaxx Service: `<isslactive TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">True</isslactive>`
 - Relaxx WEB UI: `<add key="isslactive" value="True"/>`

```

55 <SaveReservationResponse TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">True</SaveReservationResponse>
56 <UnlockLockersRequest TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">True</UnlockLockersRequest>
57 </AvailableCommands>
58 <compresscommands TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">False</compresscommands>
59 <encoding TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">utf-8</encoding>
60 <endofframe TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">03</endofframe>
61 <isauditinterface TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">True</isauditinterface>
62 <mustlogin TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">True</mustlogin>
63 <password TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">oZMaJ5LHvJ2kz+GFndR8Q==</password>
64 <portnumber TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">8237</portnumber>
65 <remotelocation TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">localhost</remotelocation>
66 <responsetimeout TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">2000</responsetimeout>
67 <serializer TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">JSON</serializer>
68 <startofframe TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">02</startofframe>
69 <startofnotificationframe TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">02</startofnotificationframe>
70 </RelaxxBasicInterfaceConfiguration>
71 <RelaxxConfiguratorInterfaceConfiguration TYPE="GROUP" ID="0" TEXT="RelaxxKonfiguratorInterfaceConfiguration" DESCRIPTION="">
72 <accesstokenexpirationinseconds TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">60</accesstokenexpirationinseconds>
73 <commandprotocol TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">LengthBytes</commandprotocol>
74 <displayname TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">
75 </displayname>
76 <encoding TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">utf-8</encoding>
77 <endofframe TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">03</endofframe>
78 <endofnotificationframe TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">04</endofnotificationframe>
79 <isauditinterface TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">True</isauditinterface>
80 <isslactive TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">True</isslactive>
81 <mustlogin TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">True</mustlogin>
82 <password TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">81EVoeHSYdxrOftgJszgo7uLJvMkMaKsBNWOKAKRM=</password>
83 <portnumber TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">8236</portnumber>
84 <refreshTokenexpirationinseconds TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">604800</refreshTokenexpirationinseconds>
85 <remotelocation TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">NEVERM</remotelocation>

```

Bild 3.3 – Parameter <isslactive> auf "True" setzen

- Wenn das Zertifikat vom Kunden bereitgestellt wurde, fügen Sie das verwendete Zertifikat in derselben Konfigurationsdatei ein, indem Sie den Fingerabdruck in den Parameter "sslcertificatethumbprint" einfügen. Beispiel: `<sslcertificatethumbprint TYPE="FIELD" ID="0" TEXT="" DESCRIPTION="">3C6011A9F3D9C6C8DF3DA60B160B80AD66D7465C</sslcertificatethumbprint>`

1. Öffnen Sie den Zertifikatsspeicher mit "Computerzertifikate verwalten" im Windows Startmenü.
2. Wählen Sie das gewünschte Zertifikat aus, indem Sie darauf doppelklicken.
3. Öffnen Sie die Registerkarte "Details".
4. Gehen Sie in der Liste "Feld" zum Feld "Fingerabdruck" und kopieren Sie diesen Wert.

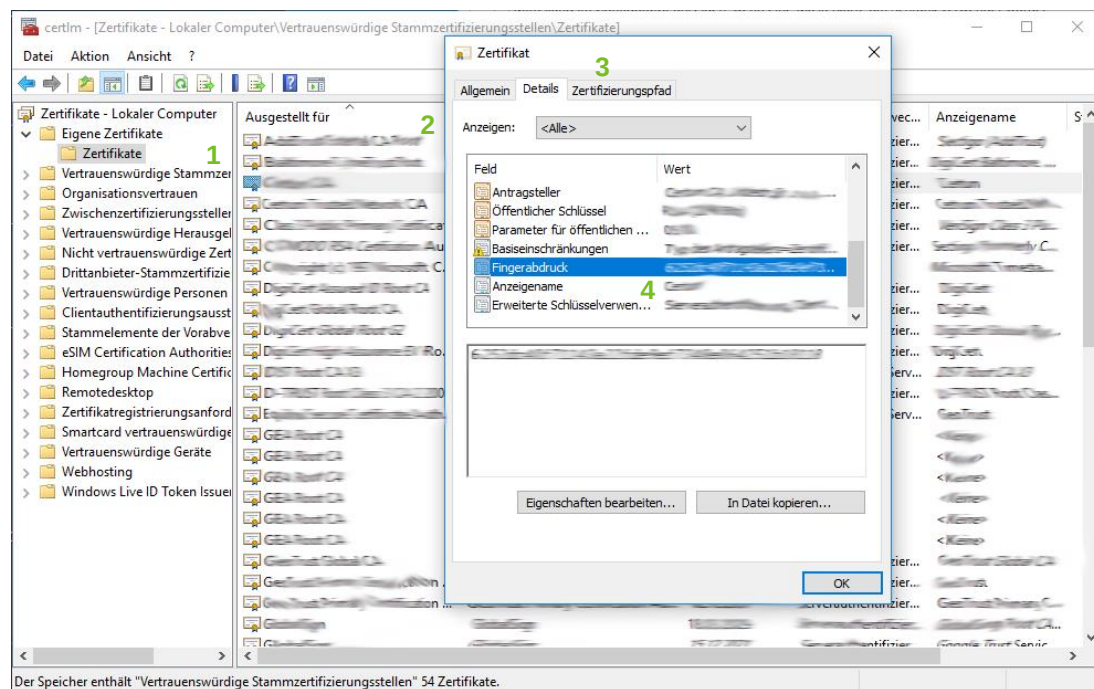


Bild 3.4 – Einfügen eines Zertifikats eines Kunden

5. Öffnen Sie die .cfg Datei der Relaxx Komponente (siehe Tabelle 3.1 mit den Standard-Dateipfaden).
6. Suchen Sie den Abschnitt der Schnittstelle, die Sie konfigurieren möchten (wenn Sie sich beim Abschnitt nicht sicher sind, suchen Sie nach dem Port).
7. Suchen Sie den Schlüssel "sslcertificatethumbprint" und fügen Sie hier den kopierten Fingerabdruck ein.

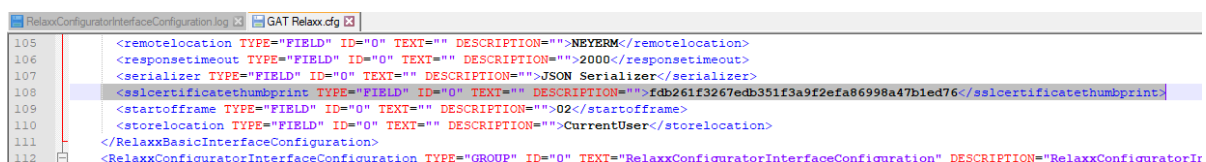


Bild 3.5 – Zertifikat eines Kunden einfügen

Wenn kein Zertifikat bereitgestellt wurde oder das bereitgestellte Zertifikat nicht mehr gültig ist, erstellt der Relaxx Service automatisch ein selbstsigniertes Zertifikat mit einer Gültigkeit von einem Jahr. In diesem Fall müssen Relaxx-Benutzer das Zertifikat einmal als "Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen" auf dem Computer installieren, auf dem der Relaxx-Client ausgeführt wird.

Wenn das Relaxx Web UI Version 1 oder die REST-API verwendet wird, muss das selbstsignierte Zertifikat als "vertrauenswürdiger Stammzertifizierungsstelle" für den lokalen Rechner auf dem Server, auf dem die REST-API und die WEB-UI ausgeführt werden, hinzugefügt werden. Für das Relaxx Web UI 2 ist dies zum Aufrufen der Oberfläche mittels Browser nicht notwendig.

Nach dem Start von Relaxx und erfolgreicher Verbindung zum Relaxx Service und Datenbank wird das Fenster "Zertifikat" angezeigt. Hier können Sie das TLS Zertifikat, mit dem Relaxx (inklusive der Relaxx WEB UI) arbeiten soll, generieren und installieren.

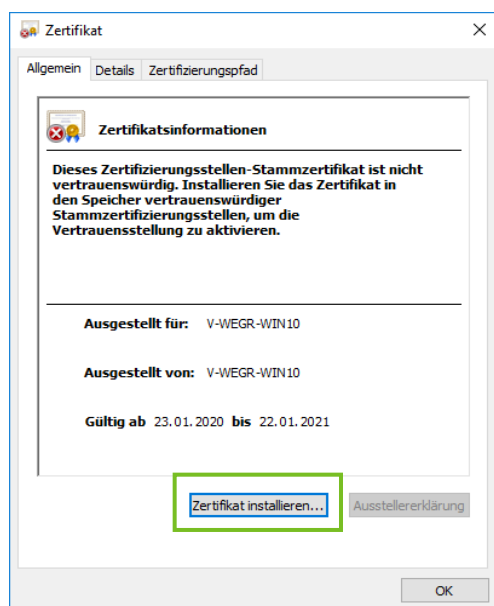


Bild 3.6 – "Zertifikat" Fenster

- Klicken Sie auf "Zertifikat installieren".
 - Das Fenster "Zertifikatimport-Assistent" wird geöffnet.

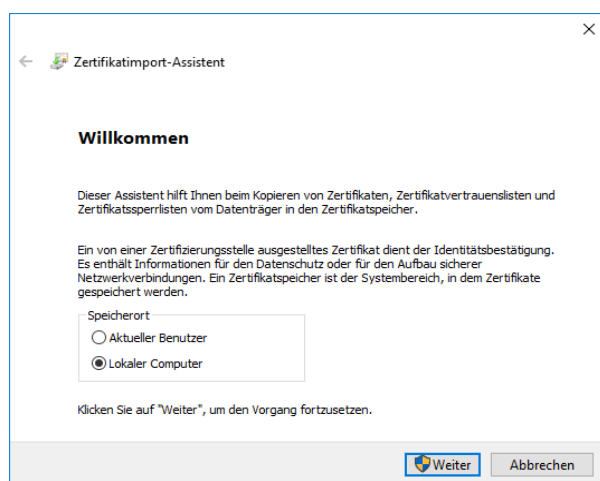


Bild 3.7 – "Zertifikatimport-Assistent" – Schritt 1

- Wählen Sie den zu verwendenden Zertifikatsspeicher ("Aktueller Benutzer" oder "Lokaler Computer") und klicken Sie "Weiter".

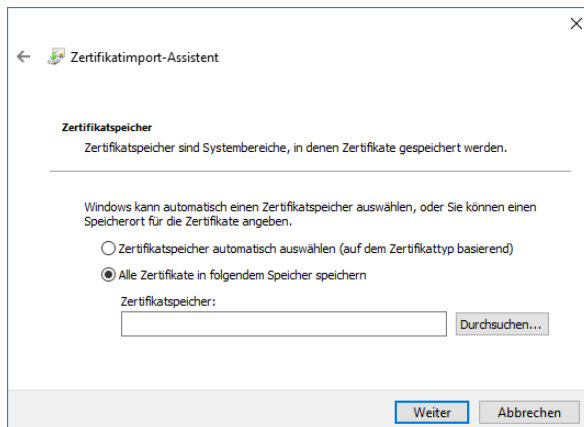


Bild 3.8 – “Zertifikatimport-Assistent” – Schritt 2

- Wählen Sie “Alle Zertifikate in folgendem Speicher speichern” und klicken Sie auf "Durchsuchen...".
- Im Fenster “Zertifikatspeicher auswählen” wählen Sie “Vertrauenswürdige Stammzertifizierungsstellen” und klicken Sie auf “OK”.

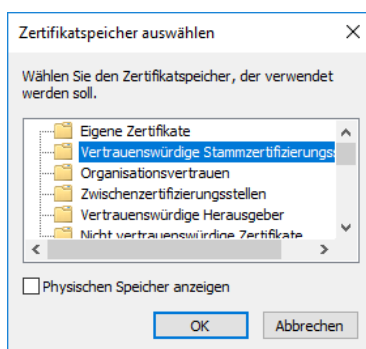


Bild 3.9 – “Zertifikatimport-Assistent” – Schritt 3

- Klicken Sie dann auf “Fertig stellen” und bestätigen Sie das nachfolgende Meldungsfenster mit Klick auf "Weiter".

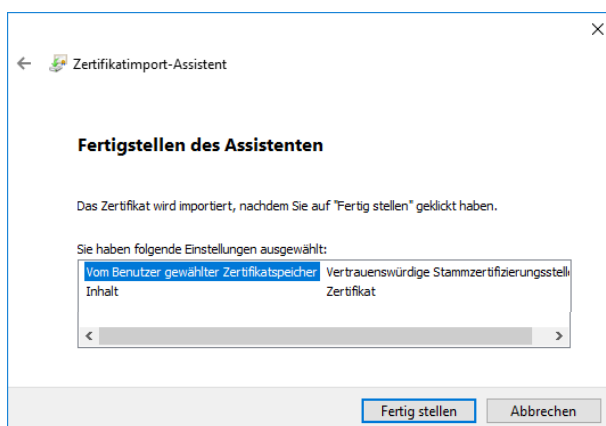


Bild 3.10 – “Zertifikatimport-Assistent” – Schritt 4

3.1.3 Konfiguration zur TLS-Verschlüsselung der Hardwarekommunikation (G7)

Die Kommunikation zwischen Relaxx und den G7 Geräten (z. B. GC7.xxxx Main Controller, GT7 Access oder GT7 Info) kann über das TLS Protokoll verschlüsselt erfolgen, bei dem die Kommunikation mit Zertifikaten geschützt wird. Dabei agieren die G7 Geräte als Server, weshalb auf den G7 Geräten ein Zertifikat installiert sein muss. Es sind folgende Schritte durchzuführen.

- ▶ Ein Zertifikat muss erstellt werden. Dies kann auf zwei Arten erfolgen:
 1. Durch eine Zertifizierungsstelle erstellt und bestätigt.
 2. Selbst erstelltes Zertifikat (self-signed).Verwenden Sie, wenn möglich, die erste Art der Zertifikatsausstellung. Die zweite Art wird nicht empfohlen.
- ▶ Das Zertifikat muss auf dem G7 Gerät installiert werden. Lesen Sie dazu die Beschreibung im Handbuch des G7 Geräts.
- ▶ Im Falle eines selbst erstellten Zertifikats sind folgende Punkte zu beachten:
 - Das G7 Gerät muss auf dem Relaxx Server/PC zu den vertrauenswürdigen Zertifizierungsstellen hinzugefügt werden. Dies muss für jedes G7 Gerät erfolgen!
 - Ein Zertifikat wird für die IP Adresse eines G7 Geräts erstellt, d.h. die IP Adresse muss unveränderbar sein.
- ▶ In Relaxx muss in der Konfiguration beim betreffenden G7 Gerät die Option "TLS" aktiviert werden (siehe Bedienungsanleitung Relaxx).

3.1.4 Konfiguration für Single Sign-On mittels Active Directory

Relaxx unterstützt die Single Sign-On (SSO) Funktion. Damit muss sich ein Benutzer, der im Active Directory (AD) der Domäne berechtigt ist, nur einmal in der Domäne bzw. in Windows anmelden. Diese Benutzerberechtigung kann beim Start von Relaxx zur automatischen Anmeldung verwendet werden (siehe Option "Verwende Windows-Authentifizierung" im Anmeldefenster "3.1.7. Anmeldung"), d.h. der Benutzer wird automatisch nach dem Start von Relaxx in Relaxx angemeldet und gelangt direkt zum Hauptbildschirm.

Die Anmeldung ohne Single Sign-On (also "lokal" mit Relaxx-Benutzername und Passwort) erfolgt über Port 8236. Die Single Sign-On Anmeldung erfolgt über das Kerberos oder NTLM Protokoll mit Port 8242 (für optimale Sicherheit wird das Kerberos Protokoll empfohlen).

- ▶ Aktivieren Sie in Relaxx die Active Directory Verbindung. Aktivieren Sie dazu in den Programmeinstellungen unter "Benutzer" -> "Active Directory" die Option "Active Directory-Authentifizierung aktivieren". Nähere Informationen siehe Bedienungsanleitung Relaxx.

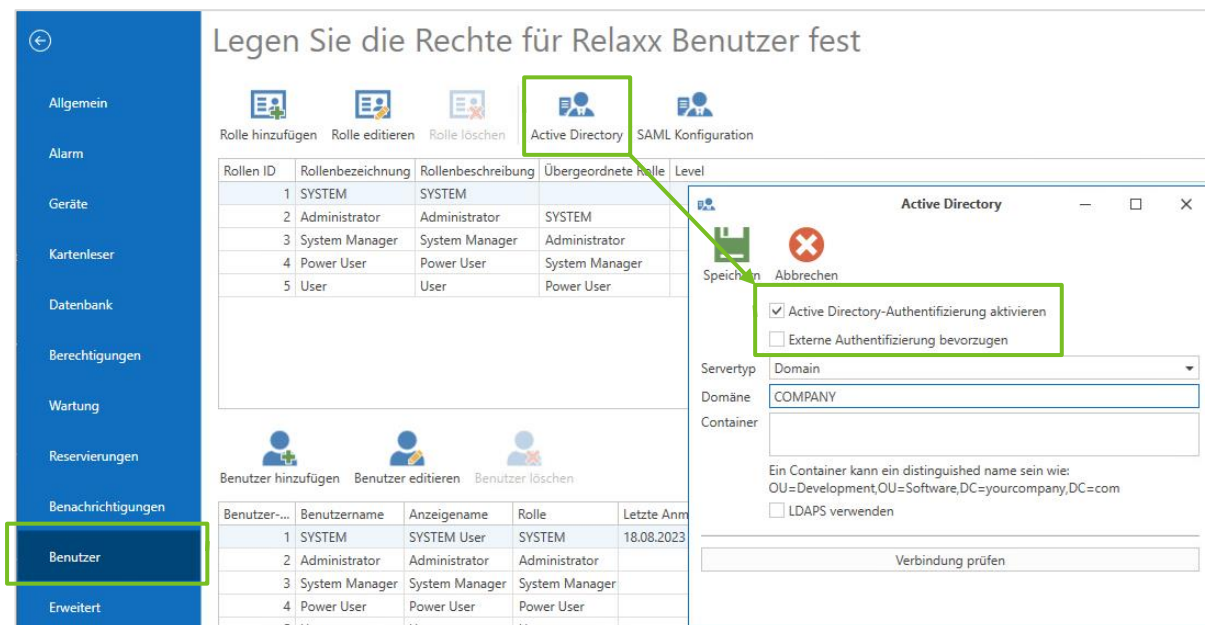


Bild 3.11 - Active Directory aktivieren

- ▶ Mit zusätzlicher Aktivierung der Option "Externe Authentifizierung bevorzugen" wird beim Start von Relaxx zuerst die Anmeldung mittels Active Directory versucht. Nur wenn dies scheitert, wird auf die lokale Anmeldung (mittels Relaxx Benutzername und Passwort) gewechselt.
- ▶ Wählen Sie in diesem "Benutzer" Fenster für eine Rolle die gewünschte AD Gruppe.
- ▶ Aktivieren Sie im Anmeldefenster von Relaxx die Option "Verwende Windows-Authentifizierung" (siehe nächster Abschnitt).
- ▶ Wenn Sie Relaxx dann beenden und neu starten, wird die Anmeldung automatisch mittels SSO durchgeführt. Dabei wird das NTLM Protokoll (Port 8242) verwendet.
- ▶ Für erhöhte Sicherheit empfiehlt sich die Verwendung des Kerberos Protokolls (Port 8242). Dazu müssen 2 zusätzliche Einstellungen erfolgen:
 - Der Relaxx-Dienst muss unter einem AD-Benutzer laufen.
 - Der Relaxx-Dienst muss mit spn im AD eingetragen werden. Dazu kann folgendes Kommando verwendet werden:
`setspn -A GATRelaxx/my-pc-name.domain-name my-user-name`
 Dabei ersetzen Sie:
 "my-pc-name" durch den Namen des Rechners, auf dem der Relaxx Dienst läuft
 "domain-name" durch die Domäne, in dem sich der Rechner befindet
 "my-user-name" durch einen AD-Benutzer (am Besten der AD-Benutzer, unter dem der Relaxx-Dienst läuft).

3.1.5 Konfiguration für Single Sign-On mittels SAML 2

Mit der Single-Sign-On (SSO) Technologie und SAML 2 ist es möglich, dass ein Benutzer nach einmaliger Anmeldung an einer Webanwendung (z. B. einem Identitätsanbieter wie Azure Active Directory) auch mehrere andere Anwendungen direkt ohne zusätzlichen Login verwenden kann. Dies ist bei Verwendung von Relaxx WEB UI 2 interessant und kann dazu verwendet werden, dass ein Benutzer nach Anmeldung an einer anderen Webanwendung beim Aufruf von Relaxx WEB UI 2 automatisch angemeldet wird.

HINWEIS! Diese Funktion ermöglicht nur eine SSO-Anmeldung in der Relaxx WEB UI 2, aber nicht im Relaxx Client.

Für die Verwendung von SAML 2 müssen Sie im Menü "Benutzer" einige Einstellungen vornehmen.

- Öffnen Sie die SAML Konfiguration durch Klick auf das gleichnamige Symbol.

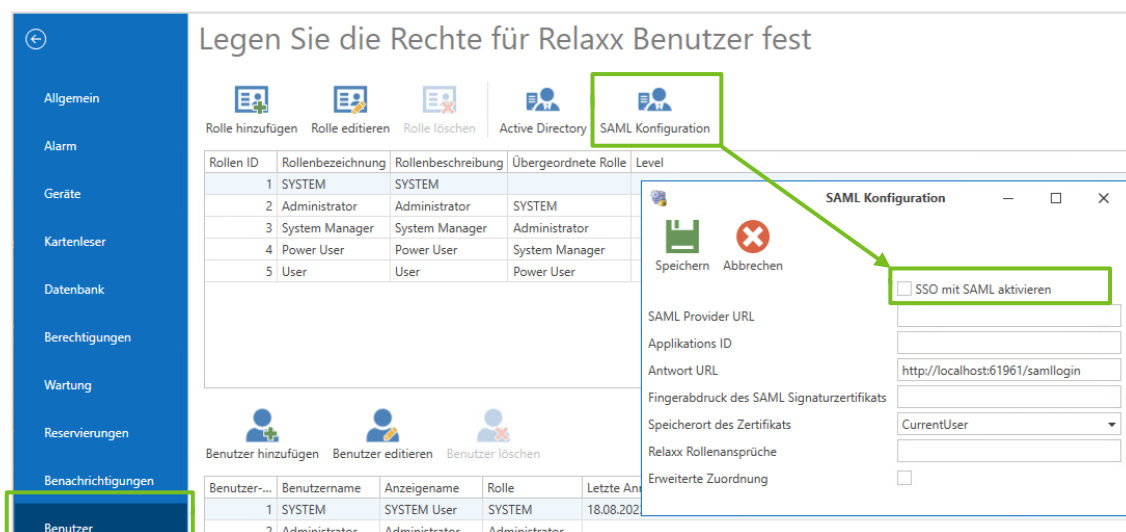


Bild 3.12 – SAML Konfiguration

- Hier kann die SAML 2 Anmeldung mit Auswahl des Optionsfelds "SSO mit SAML aktivieren" aktiviert werden.

i Die weiteren Einstellungen sind in der Bedienungsanleitung von Relaxx im Kapitel "SAML 2 Konfiguration für Single-Sign-On in Relaxx Web UI 2" beschrieben.

3.1.6 Lizenz

Beim ersten Start von Relaxx wird das Lizenzfenster angezeigt.

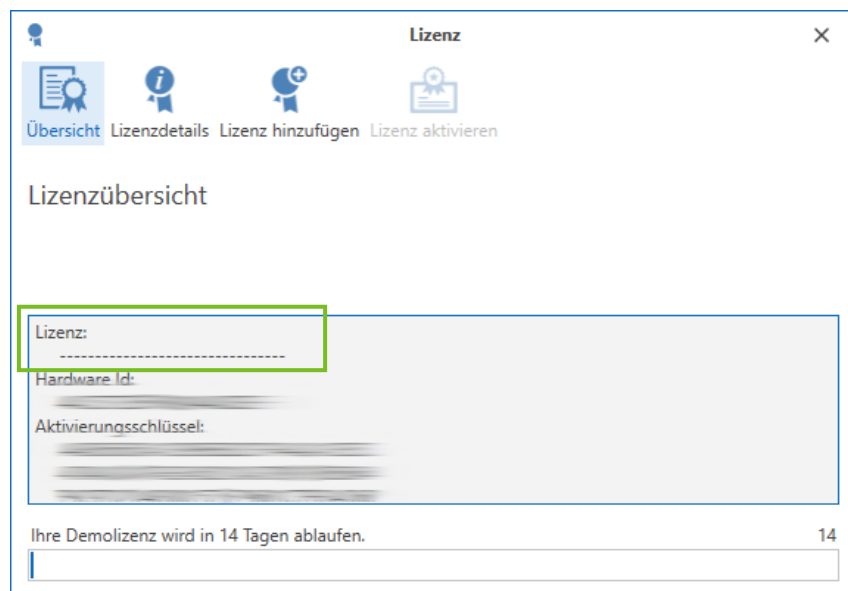


Bild 3.13 - Lizenzinformationen

Relaxx kann ohne Lizenzierung 14 Tage lang im Demomodus verwendet werden. Um mit Relaxx zu arbeiten, wird mindestens die Basislizenz (Professional oder Enterprise) benötigt. Kontaktieren Sie für diese Lizenz bitte GANTNER oder ihren Händler.

Die Lizenz kann dann mit der Schaltfläche "Lizenz hinzufügen" eingegeben werden.

Wenn Sie das Lizenzfenster schließen (Klick auf "X"), dann wird die Relaxx gestartet. Die Lizenzinformationen sind jederzeit über das Schlüssel-Symbol in der Kopfzeile von Relaxx einsehbar.



Bild 3.14 – Lizenzinformationen anzeigen



Weitere Informationen zu der Lizenzverwaltung finden Sie in der Bedienungsanleitung von Relaxx in "Kapitel 5 – Lizenzverwaltung".

3.1.7 Anmeldung

Relaxx bietet eine Benutzerverwaltung, über die neue Benutzer angelegt und der entsprechenden Benutzerebene zugewiesen werden können. Damit kann genau festgelegt werden, welche Funktionen den einzelnen Benutzern in Relaxx zur Verfügung stehen. Die Benutzerverwaltung wird in der Bedienungsanleitung zu Relaxx genau beschrieben.

Nach Start von Relaxx und erfolgreicher Verbindung mit dem Relaxx Server und Datenbank muss sich der Benutzer in Relaxx anmelden. Dies kann auf 2 Arten erfolgen:

- Anmeldung mittels Benutzername und Passwort: In dem Fall wird beim Start von Relaxx der Anmeldebildschirm angezeigt, in dem der Benutzername und das Passwort eingegeben werden können.
- Anmeldung mittels Single Sign-On (SSO) und Active Directory: Dabei wird der Benutzer beim Start von Relaxx automatisch angemeldet, indem für die Anmeldung die Berechtigung des aktuell in Windows angemeldeten Benutzers laut Active Directory (AD) verwendet wird. Der Anmeldebildschirm wird in diesem Fall nicht angezeigt. Um diese Anmeldung verwenden zu können, muss die Verwendung des Active Directory in Relaxx aktiviert und den AD-Benutzern in Relaxx eine Rolle zugewiesen werden. Dies ist in der Bedienungsanleitung von Relaxx beschrieben.

Bild 3.15 - Anmeldebildschirm von Relaxx

- Geben Sie hier im Feld "Benutzername" den Benutzernamen ein.
- Geben Sie im Feld "Passwort" Ihr Passwort ein.

HINWEIS! Achten Sie bei der Eingabe dieser Informationen auf die Groß-/Kleinschreibung. Diese wird von Relaxx überprüft.

HINWEIS! Das Passwort muss mind. 8 Zeichen lang sein und mindestens je einen Kleinbuchstaben, einen Großbuchstaben, ein Sonderzeichen und eine Ziffer enthalten.

- Wenn Sie sich in Zukunft mit Ihrem Windows Benutzer über Active Directory anmelden wollen, markieren Sie das Feld "Verwende Windows-Authentifizierung". In dem Fall werden Sie bei jedem weiteren Start von Relaxx automatisch angemeldet, sofern der aktuell Windows Benutzer, mit dem Sie in Windows angemeldet sind, im Active Directory eingetragen ist.

Die Verbindung zum Active Directory muss bei der Benutzerverwaltung richtig konfiguriert sein (siehe "3.1.4. Konfiguration für Single Sign-On").

HINWEIS! Um diese Funktion wieder zu deaktivieren, melden Sie sich in Relaxx ab (Symbol rechts oben). Es wird wieder der Anmeldebildschirm angezeigt. Deaktivieren Sie das Feld "Verwende Windows-Authentifizierung" und melden Sie sich dann mit einem Relaxx Benutzernamen und Passwort an.

- ▶ Definieren Sie im Feld "Auto-Abmelden" die automatische Abmelfunktion in Relaxx. Wird das Feld Auto-Abmelden markiert, so wird der aktuelle Benutzer nach einer einstellbaren Zeit, innerhalb derer keine Bedienung in Relaxx erfolgt, automatisch abgemeldet. Diese Zeit kann in Minuten in das Eingabefeld eingetragen werden.

HINWEIS! Die automatische Abmelfunktion bietet einen zusätzlichen Schutz gegen unbefugte Verwendung von Relaxx, indem bei einem unbeaufsichtigten Arbeitsplatz, an dem sich ein Benutzer vergessen hat, abzumelden, die Abmeldung nach einer gewissen Zeit automatisch erfolgt.

- ▶ Drücken Sie die Taste "Anmeldung".
 - Sie werden in Relaxx angemeldet und das Hauptfenster von Relaxx wird angezeigt.



Nähere Informationen zu der Bedienung von Relaxx und den Elementen des Programmfensters entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung für Relaxx, die als separates Dokument verfügbar ist.

HINWEIS! Standard-Passwörter ändern! Bei Auslieferung von Relaxx sind Standard-Benutzer mit Passwörtern vordefiniert (siehe "Bedienungsanleitung Relaxx"). Ändern Sie aus Sicherheitsgründen nach dem ersten Anmelden die Standard-Passwörter dieser Benutzer auf sichere Passwörter.

Hinweis:

Dieses Handbuch ist gültig ab 11. Dezember 2023. Änderungen und Ergänzungen dieses Handbuchs sind jederzeit ohne Vorankündigung möglich!
Informationen in diesem Handbuch beziehen sich auf die Version 7.4.3 der Relaxx Software.



**GLOBALES
PARTNERNETZWERK**



**40+
NIEDERLASSUNGEN**



**40.000+
PROJEKTE WELTWEIT**



**40+ MILLIONEN
NUTZER TÄGLICH**

Gantner

A SALTO GROUP COMPANY

www.gantner.com

© 2023 GANTNER ®

GANTNER behält sich das Recht vor, technische Spezifikationen, Designs und Leistungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Fotos: GANTNER, shutterstock, IMSinteriors, SALTO Systems

